ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
38.03.03 «Управление персоналом»

Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 заетные. единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные 17 часов, практические занятия 34 часа, самостоятельная работа обучающегося составляет 93 часа. Программа предусматривает выполнение ИДЗ.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- **Знать:** основы совместной работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе**.**
- **Уметь:** работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; применять на практике знания основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, осуществлять диагностику и управление конфликтами и стрессами в организации.
- **Владеть:** навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ; навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации .

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов (тем):

1. Структурные характеристики конфликта
2. Функции конфликта и структурно-функциональная типология насилия
3. Динамика социального конфликта
4. Детерминанты и типология социальных конфликтов
5. Внутриличностный конфликт и механизм психологической защиты
6. Межличностные конфликты
7. Групповые и межгрупповые конфликты
8. Организационные и социально-трудовые конфликты
9. Поведение в конфликте
10. Противоборство и сотрудничество в конфликтном взаимодействии
11. Культура конфликтного взаимодействия