

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

08.03.01 «Строительство»

08.03.01-04 « Экспертиза и управление недвижимостью»

Аннотация рабочей программы дисциплины «Управление качеством»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единиц, 72 часа, форма промежуточной аттестации - зачет.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные *17 часов*, практические *17 часов*, самостоятельная работа обучающегося составляет *38 часов*.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен приобрести компетенции ОПК-7, ОПК-8, ПК-9, ПК-11, а именно:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: принципы и методологию всеобщего управления качеством; методы реализации концепции TQM в деятельности предприятия (организации); порядок разработки и ведения документации системы обеспечения качества и типовым методам контроля качества технологических процессов на производственных участках; порядок разработки и ведения документации для создания системы менеджмента качества производственного подразделения.

Уметь: работать в коллективе, осуществлять руководство коллективом, на основе концепции всеобщего управления качеством сформулировать перспективную политику организации и разработать систему ее реализации; разрабатывать паспорта процессов, формы записей о качестве и другую документацию СМК; вести подготовку документации по менеджменту качества и типовым методам контроля качества технологических процессов на производственных участках; разрабатывать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения.

Владеть: методами всеобщего менеджмента качества и технологиями их использования в деятельности предприятий и организаций; навыками работы с документацией по менеджменту качества, типовыми методами контроля качества технологических процессов на производственных участках, методами контроля технологической дисциплины, требований охраны труда и экологической безопасности; методами осуществления инновационных идей, организации производства и эффективного руководства работой людей

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Сущность предпринимательской деятельности. Условие существования любого человеческого общества – деятельность, основанная на предпринимательстве. Внутренние и внешние цели предпринимательской деятельности. Социальный характер предпринимательства. Что является решающим в предпринимательской деятельности? Качество основанное на стандартах и конкурентоспособное качество. Что означает качество, основанное на стандартах? Что означает конкурентоспособное качество? «Ценность за деньги»,

ее суть и методы практической реализации. Факторы, характеризующие ценность с точки зрения потребителя для продукции и услуги. Восприятие качества потребителем. Что такое качество в современной интерпретации. Управление организацией по критерию качества. Цель любой предпринимательской деятельности. Что означает термин «управление по критерию качества»? Три уровня управления по критерию качества: верхний, уровень управления системой, нижний. Задачи, решаемые на каждом уровне управления.