

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Социология и психология»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единицы, 72 часа, форма промежуточной аттестации – *зачет*.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные (17 часов), практические (17 часов) занятия, самостоятельная работа обучающегося составляет 38 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Тема 1. Социология и психология управления как наука, учебная дисциплина и практическая сфера деятельности. Актуальность изучения социопсихологических парадигм и практик управления в современных условиях.

Тема 2. Развитие зарубежной и отечественной управленческой мысли. Генезис и развитие социопсихологических знаний об управлении. Классические теории. Теория рационализации Ф. Тейлора. Административная теория А. Файоля. «Классическая» теория организаций. Гуманистическое направление в управлении. Концепция управления М. Фоллетт. Ситуационные теории управления. Психологические теории управления. Новое в теориях лидерства. Управленческая мысль в России

Тема 3. Управление как социальный феномен. Базовые управленческие парадигмы: от кибернетики к синергетике. Кибернетика как наука об управлении по образцу технических систем. Возникновение синергетики. Основные понятия синергетики. Социосинергетика. Синергетика как методология управления. Субъект и объект управления. Типология объектов управления. Функции и методы управления. Разновидности управленческого воздействия.

Тема 4. Организация как объект управления. Организация как социальная система, ее компоненты. Цели и типы организационных управленческих структур. Внутренняя и внешняя среда организации. Организационный подход в современном социальном управлении. Коммуникация и общение.

Коммуникация как управленческий процесс. Структурные модели и функции коммуникации. Коммуникативный процесс в организации. Информационное обеспечение управленческой деятельности. Формирование и развитие организационной культуры.

Тема 5. Личность как субъект управления и мотивация трудовой деятельности личности в организации. Понятие и типология личности в трудовой деятельности. Классификация типов личности Э. Шпрангера. Психологические характеристики исполнительской деятельности работника. Роли сотрудников организации.

Тема 6. Социально-психологические основы принятия управленческих решений и фазы управленческого цикла. Принятие управленческих решений – важнейшая составляющая управленческой деятельности. Методы, используемые при принятии управленческих решений. Факторы, влияющие на поведение руководителя при принятии управленческих решений. Разновидности личностных профилей решений. Психологические барьеры и ограничения, влияющие на принятие управленческого решения. Психологические особенности процесса принятия управленческих решений.

Тема 7. Власть как регулятор управленческой деятельности, руководство и лидерство. Авторитет, влияние и власть. Формальный и неформальный авторитет. Психолого-управленческие разновидности авторитета: авторитет расстояния, доброты, компенсации, резонерства, педантизма, чванства и авторитет подавления. Типология власти. Теории лидерства и стили руководства. Руководитель и его время. Делегирование полномочий. Распорядительная деятельность. Критерии оценки эффективности руководства. Способности к управленческой деятельности.

Тема 8. Социологическое и психологическое обеспечение эффективности управленческой деятельности. Создание продуктивной рабочей среды – ключевая задача управления. Диагностика социально-психологического климата трудового коллектива. Манипулирование сознанием – нелегитимное управление. Трудности в управлении коллективом и их преодоление. Управление инновациями. Основные этапы инновационного внедрения и их характеристика. Управление рисками. Управление конфликтами. Управленческий консалтинг. Современное состояние управленческого консультирования. Особенности привлечения внутреннего и внешнего, индивидуального и корпоративного консультанта по управлению. Основные этапы процесса управленческого консультирования. Управленческий капитал. Понятие управленческого капитала. Модель управленческого капитала. Случаи дисбаланса управленческого капитала.