

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

20.03.01 – Техносферная безопасность

20.03.01-01- Безопасность технологических процессов и производств

Аннотация рабочей программы дисциплины «Культура речи и делового общения»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единицы, 72 часа, форма промежуточной аттестации – зачет .

Программой дисциплины предусмотрены лекционные (17 часов), практические занятия (17 часов), самостоятельная работа обучающегося составляет 38 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Коммуникативная грамотность – путь к успеху (Речь как средство утверждения социального статуса человека. Понятие культуры речи, ее аспекты. Виды общения. Особенности делового общения).
2. Законы, приёмы и правила общения (Законы общения. Правила общения. Приемы речевого воздействия).
3. Преодоление коммуникативных барьеров (Барьер «Избегание». Барьер «Авторитет». Барьер «Непонимание» Пути преодоления барьеров общения). Условия успешного общения (Умение слушать. Умение задавать вопросы. Установление обратной связи. Умение располагать к себе).
4. Невербальное общение (Невербальные средства общения. Их классификация. Язык жестов. Мимика. Зоны коммуникации).
5. Искусство спора. Ораторское искусство (Понятие спора, классификация спора. Дискуссия, полемика, дебаты. Доказательство и убеждение. Виды аргументов. Внушение. Основы подготовки к публичному выступлению. Структура публичного выступления).