

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

23.03.03-01 – Автомобильный сервис

Аннотация рабочей программы

дисциплины Кадровое обеспечение системы автосервиса и фирменного обслуживания

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единицы, 72 часа, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные (*17 часов*), практические (*17 часов*) занятия, самостоятельная работа обучающегося составляет 38 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Вводные положения

- История развития методов управления организациями и персоналом. Концепции управления персоналом. Терминологический аппарат кадрового менеджмента.

2. Персонал предприятий

- Характеристика персонала на автомобильном транспорте, факторы, определяющие влияние персонала на эффективность технической эксплуатации подвижного состава.

- Особенности работы персонала в системах автосервиса и фирменного обслуживания. Факторы, влияющие на кадровую политику (мощность и специализация).

- Организация рабочих мест. Планирование в кадровой политике. Отбор персонала, его адаптация, развитие и переподготовка.

3. Оценка работы персонала

- Оценка профессиональных, деловых и личностных качеств персонала.

Факторы, влияющие на стабильность трудового коллектива.

- Показатели надежности рабочих (безопасность, своевременность, готовность и восстанавливаемость). Эффективные методы обеспечения функционирования автосервисного предприятия. (Коэффициенты использования персонала, загрузки и участия, табличные и графические формы представления результатов анализа).

4. Мотивация поведения персонала и управление качеством ТО и ремонта автомобилей

- Уровни мотивации персонала (потребности, цели, вознаграждения). Теория Маслоу, теория двух факторов, теория ожидания, теория равенства.

- Методические подходы при управлении качеством работы персонала на предприятии.

- Основные системы управления качеством ТО и ремонта автомобилей.

- Система менеджмента качества на автосервисном предприятии.