

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **38.03.02 «Менеджмент»**

#### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Операционный менеджмент»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единиц, 216 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 148 часа.

Учебным планом предусмотрена курсовая работа с объемом самостоятельной работы студента – 36 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Сущность операционного менеджмента и его роль в современной системе управления. Понятие операции и операционной системы. Основные элементы системы управления операциями, их взаимосвязь. Объект и субъект управления (управляемая и управляющая подсистемы). Операционная система как объект управления, ее основные элементы: перерабатывающая и обеспечивающая подсистемы. Методы и инструменты управления операциями. Операционная функция в организации. Управление операциями в производственных и сервисных компаниях. Отечественный и зарубежный опыт управления производственными операциями. Современные тенденции развития операционной деятельности. Операционная стратегия, ее влияние на содержание корпоративной стратегии. Факторы, воздействующие на разработку операционной стратегии. Приоритеты и фокусы операционных стратегий. Виды операционных стратегий. Операционная стратегия, конкурентоспособность и концепция качества. Бенчмаркинг. Производственная структура предприятия и определяющие ее факторы, типы структур. Основные типы планировок производства, их характеристики, преимущества и недостатки. Формы специализации производственных подразделений. Понятие производственного процесса. Основные принципы организации производственных процессов. Производственный цикл: понятие, структура и пути сокращения длительности. Типы производства, их влияние на организационную структуру. Планирование операционной (производственной) деятельности организации: сущность, задачи, уровни, методы. Производственная мощность: виды, определяющие факторы и методика расчета. Планирование производственных мощностей. Планирование производственной программы. Методы сетевого планирования и управления. Планирование трудового процесса и нормирование труда. Сущность оперативного управления производством, взаимосвязь стратегических, тактических и операционных целей.

Календарное планирование производства. Системы оперативного планирования. Учет хода производства: задачи и содержание, организация работ. Контроль хода производства, основные этапы. Анализ и регулирование хода производства. Управление цепочками ценностей. Поставки как стратегическая функция. Управление цепями поставок. Вертикальная интеграция и аутсорсинг. Управление взаимоотношениями с поставщиками и потребителями. Совершенствование цепи поставок. Методология управления процессами в операционном менеджменте. Сущность и особенности процессного управления. Методика оценки процессов. Инжиниринг, реинжиниринг и непрерывное улучшение бизнес-процессов. Содержание и особенности труда операционного менеджера. Требования к профессиональной компетенции менеджеров. Организация труда операционного менеджера.