

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА **38.03.02 Менеджмент**

Аннотация рабочей программы **дисциплины «Управление качеством и конкурентоспособностью** **продукции»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единиц, 72 часа, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 17 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 38 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов: «Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики. Система разработки и поставки продукции легкой промышленности на производство. Понятие о качестве продукции. Качество и конкурентоспособность продукции. Контроль и управление качеством продукции на предприятии. Терминология и общие понятия в области оценки качества». «Квалиметрия, основные положения и принципы. Общие сведения о квалиметрии: история и современное состояние квалиметрии в стране и за рубежом. Структура квалиметрии, предмет и содержание». «Показатели качества, методы измерения качества. Уровни качества. Виды контроля качества, технический контроль и его содержание. Показатели качества, методы измерения качества. Уровни качества. Виды контроля качества, технический контроль и его содержание. Основные методы квалиметрии; алгоритм квалиметрической оценки; квалиметрические шкалы; определение ситуации оценки; правила разработки методики оценки качества; особенности технологии экспертной оценки качества». «Основы технологии квалиметрии. Выявление оцениваемых показателей; определение коэффициентов весомости; определение эталонных и браковочных значений показателей; нахождение абсолютных значений показателей свойств и комплексной оценки качества. Алгоритм комплексной оценки уровня качества. Показатели качества в предметных квалиметриях». «Методология и терминология управления качеством. Задачи и принципы системного управления качеством. Стадии жизненного цикла продукции. Программа Деминга». «Основные задачи и цели управления качеством продукции; спираль качества, эволюция взглядов на управление качеством; концепция всеобщего управления качеством. Международные стандарты ИСО 9000 и их содержание. Стандарты серии 9000:2000 г. Системы качества на предприятиях». «Задачи и принципы системного управления качеством. Стадии жизненного цикла продукции. Программа Деминга. Основные задачи и цели управления качеством продукции; спираль качества, эволюция взглядов на управление качеством; концепция всеобщего управления

качеством». «Планирование качества с помощью Quality Function Deployment; методы обеспечения качества; контроль качества; стандартизация как метод управления качеством. Методы анализа и обеспечения качества при эксплуатации, ремонте и утилизации продукции». «Надежность как основной показатель качества продукции; показатели и расчет надежности; способы выявления причин дефектности продукции; методология обнаружения и устранения ошибок в конструкторской и технологической документации и при организации производства FMEA-анализ, FTA-анализ».