

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

38.03.02 Менеджмент

Аннотация рабочей программы дисциплины «Управленческое консультирование»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единицы, 72 часа, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 18 часов; практические – 18 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 36 часов.

Учебным планом предусмотрено ИДЗ с объемом самостоятельной работы студента – 9 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Роль управленческого консультирования в социально-экономическом развитии общества. Задачи дисциплины, ее структура и взаимосвязь с другими дисциплинами. Роль управленческого консультирования системе приобретения управленческих навыков специалистами. Необходимость совершенствования и развития управленческого консультирования. Понятие управленческого консультирования. История развития управленческого консультирования. Представление о специфике консультационной деятельности. Классификации консультационных услуг и спектр их предоставления. Тенденции и перспективы развития отечественного рынка консультационных услуг. Правовые аспекты управленческого консультирования. Понятие консультанта. Внутренний и внешний консультант. Причины использования внешних консультантов. Достоинства и недостатки консультантов различного типа. Профессионально-этические нормы и требования к консультантам. Формы организации службы внутренних консультантов: центр обслуживания, центр затрат, центр прибыли. Источники информации о консультанте. Ассоциации профессиональных консультантов. Поиск информации о консультационной фирме. Составление первоначального списка консультантов. Критерии выбора консультанта. Выбор консультанта. Разработка технического задания на проведение работ для консультанта. Техническое предложение консультанта. Заключение контракта на консультационные услуги. Системы оплаты услуг профессиональных консультантов. Начало процесса консультирования. Основные стадии процесса консультирования. Основные формы управленческого консультирования. Выбор формы консультирования. Сравнительная характеристика основных форм консультирования. Исследование уровень развития организационной культуры организации. Выбор формы консультирования. Мягкие и жесткие формы консультирования. Особенности консультирования по вопросам управления

финансовой деятельностью. Консультирование по управлению маркетингом. Консультирование по вопросам управления производством. Консультирование по вопросам управления человеческими ресурсами. Инновационное консультирование. Критерии оценки эффективности в области управления финансами, маркетингом, производством, человеческими ресурсами и инновациям.