

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

38.03.02 Менеджмент

Аннотация рабочей программы дисциплины «Моделирование и методы реорганизации бизнес- процессов»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единицы, 180 часа, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные; практические; самостоятельная работа обучающегося.

Учебным планом предусмотрено РГЗ.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Теоретические основы моделирования: основные определения, сущность, принципы. Виды моделей: графический, объектно-ориентированный, имитационный и др. Технология моделирования. История развития моделирования. Сущность процессного подхода в управлении предприятием. Понятие бизнес-процессов, основные элементы, классификация. Основные и обеспечивающие процессы. Методология описания бизнес-процессов. Виды ресурсов, используемых в бизнес-процессах. Факторы, влияющие на результативность бизнес-процесса, критерии их оценки. Объекты при моделировании бизнес-процессов компании. Технология моделирования бизнес-процессов. Значение моделирования в реорганизации бизнес-процессов. Реорганизация бизнес-процессов и ее место в стратегическом управлении предприятием. Основные определения, используемые при реорганизации, цели, методы, этапы, принципы. Типы компаний, для которых реорганизация необходима и целесообразна. Технология реорганизации бизнес-процессов. Диагностика деятельности предприятия и определение путей развития. Цели и задачи реорганизации бизнес-процессов, участники и их функции. Перечень основных действий группы по реорганизации бизнес-процессов на предприятии. Технологическая карта и регламенты процесса. Бенчмаркинг при реорганизации бизнес-процессов. Методики, инструментарий, информационные технологии при реорганизации бизнес-процессов. Функционально-стоимостной анализ: история возникновения и развития, сущность, определение понятий «функция», «бизнес-функция», организация проведения, экономическая эффективность. Контроль как инструмент реорганизации бизнес-процессов. Анализ факторов оказывающих существенное влияние на проекты реорганизации бизнес-процессов. Программно-целевой и системный подход при реализации проектов реорганизации. Риски, характерные для предприятия при реализации

проектов реорганизации бизнес-процессов. Оценка эффективности проектов реорганизации бизнес-процессов.