

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
38.03.02 Менеджмент
профиль 38.03.02–02 «Маркетинг»
(шифр и наименование образовательной программы)

Аннотация рабочей программы
дисциплины «Теория организации и системный анализ»
(наименование дисциплины)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные (34 часа) и практические (17 часов) занятия, самостоятельная работа обучающегося составляет 57 часов.

Программой дисциплины предусмотрено выполнение РГЗ.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов.

Системность как объект исследования. Становление системного подхода. Теория организации и смежные области научных знаний. Соотношение между теорией организации, теорией систем, кибернетикой, праксеологией, синергетикой. Системный анализ.

Понятие «система» и его становление. Понятия, характеризующие строение и функционирование системы: элементы, компоненты, подсистемы, связи, структура, свойства, цель, функции, характеристики, состояние, среда, процесс функционирования системы, алгоритм функционирования, эффективность процесса.

Классификация систем. Свойства систем. Понятие зависимости, закона и закономерности. Законы общие и специфические, объективные и субъективные. Особенности социальных законов. Закон синергии. Закон самосохранения. Закон развития. Закон структурной устойчивости (закон наименьших). Закон информированности-упорядоченности. Закон композиции и пропорциональности (закон гармонии). Закон единства анализа и синтеза. Специфические законы социальной организации. Закономерности: закономерность историчности, закономерность энтропийного динамического равновесия, закономерность колебательности и цикличности функционирования систем, закономерности осуществимости системы, закономерность потенциальной эффективности, закономерность зависимости потенциала системы от характера взаимодействия структурных элементов, фоновая закономерность, закономерность (закон) необходимого разнообразия, теорема Эшби.

Роль организации в жизни современного общества. Определение понятия организации. Формирование и развитие теории организации. Организация как система. Типология организаций. Организация как процесс. Организация как социум. Основные модели организаций. Зависимое состояние организации от этапов жизненного цикла. Понятие принципа организации, Классификация принципов организации.

Принципы статической организации (структуризации). Принципы динамической организации (процессности). Принципы рационализации.

Общая характеристика процесса самоорганизации. Самоорганизация как источник порядка и развития систем. Отличия и сходства социальной и биологической эволюции.

Взаимодействие самоорганизации и организации в социальной эволюции. Естественнонаучные начала синергетики. Синергетическая концепция самоорганизации.

Социальная организация. Классификация социальных организаций. Эволюция социально-экономических систем.

Хозяйственные организации. Классификация и особенности хозяйственных организаций.

Структура системы. Ее основные характеристики. Сетевые структуры. Иерархические структуры. Организационная структура и ее характеристики.

Принципы формирования организационной структуры. Виды и формы организационных структур. Проектирование в системе организационных отношений. Организационный проект и его составляющие. Методы проектирования организационных структур.

Закономерности формирования и развития организации. Объективные и субъективные основы формирования организаций. Виды эмерджентных свойств организации. Закономерности взаимодействия части и целого в организации: интегративность, коммуникативность, иерархичность.

Закономерности целеобразования. Формирование структур целей в иерархических структурах «древовидного» типа. Потенциальная эффективность организации.

Закономерности развития организации. Жизненный цикл организации, его основные этапы.

Сущность и принципы организационных преобразований: вариации, естественный отбор, удержание и рассредоточение, борьба за существование.

Адаптация организации к внутренним и внешним воздействиям. Виды адаптации. Факторы развития организации. Взаимодействие и противоречие факторов. Пределы роста и развития организаций.

Механизмы организационного развития: понятие, сущность, пути совершенствования.

Культура как продукт цивилизации. Идеальные и материальные носители культуры. Понятие и сущность организационной культуры. Социокультурное пространство организации. Формы и уровень развития культуры. Функции организационной культуры. Организационная культура и цели организации.

Доминирующая культура и субкультуры.

Классификация организационных культур: по силе, динамичности, активности, степени ориентированности, открытости, степени зависимости от действий отдельных лиц, приоритетности интересов. Механизм передачи организационной культуры, средства передачи. Факторы, влияющие на выбор культуры организации.

Понятие системного анализа. Задачи и методы системного анализа. Понятие и структура системного анализа: декомпозиция, анализ, синтез. Применение математических методов в исследовании систем.

Принципы системного анализа. Понятие и принципы оценки сложных систем. Показатели и критерии оценки сложных систем.

Задачи оценки сложных систем: ранжирования, классификации, численной оценки, парного сравнения. Принципы оценки сложных систем.

Шкалы измерений. Количественные шкалы: абсолютная шкала, шкала отношений, шкала интервалов, шкала разностей.

Шкалы количественных измерений: номинальная шкала, шкала порядка (ранговая).

Критерии оценки систем. Показатели: частные, обобщенные, интегральные. Критерии: пригодные, оптимальности, превосходства. Однокритериальность, многокритериальность. Теория эффективности. Виды методов оценивания систем. Методы типа мозговой атаки или коллективной генерации идей. Методы типа сценариев. Ассоциативные методы. Методы экспертных оценок: ранжирование, метод парных сравнений, метод множественной оценки, метод непосредственной оценки, метод Черчмена-Акоффа, Метод Неймана-Моргенштерна. Методы структуризации. Методы типа «Дельфи». Морфологические методы. Методы синектики.

Оценка сложных систем на основе теории полезности. Оценка сложных систем в условиях определенности. Оценка сложных систем в условиях риска. Оценка сложных систем в условиях неопределенности.