Принято
Ученым советом

протокол от "29" 06 2017 г.
№ 11

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
_____ С.Н. Глаголев
«30» 05 2017 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЦЕССА

Положение об оказании платных образовательных услуг в Белгородском государственном технологическом университете им. В. Г. Шухова

СК-ПРП-45.10-17

Белгород 2017 г.

Сведения о документе

Настоящее положение о реализации процесса разработано в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования». Входит в состав документации системы менеджмента качества БГТУ им. В.Г. Шухова и определяет порядок оказания платных образовательных услуг в университете.

Шифр документа: СК-ПРП-45.10-17, где СК – указывает принадлежность данного документа к системе менеджмента качества; ПРП – вид документа, положение о реализации процесса; 45 – код подразделения; 10 - порядковый номер положения о реализации процесса в перечне документации СК подразделения; 17 – год разработки.

1. Разработал:
Зам. начальника учебно-методического управления С.П. Гавриловская
2. Ответственный за актуальность и комплектность:
Зам. начальника учебно-методического управления С.П. Гавриловская

3. Внесено учебно-методическим управлением федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова».

4. Утверждено и введено в действие с 01 сентября 2017 г.

5. Введено взамен документа СК-ПСП-45.

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения службы качества вуза.

Содержание

1. Назначение и область применения…….. 4
2. Нормативные ссылки……..... 4
3. Примененные сокращения и символы……. 5
4. Описание процесса……. 5
   4.1. Общие положения……5
   4.2. Порядок заключения, изменения и расторжения договоров на оказание платных образовательных услуг…..……..……..……..... 5
   4.3. Размер и порядок оплаты образовательных услуг……... 7
   4.4. Ответственность исполнителя и заказчика…….. 9
   4.5. Информация о платных образовательных услугах...……...……...10
5. Заключительные положения……..……..…10

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящее Положение о реализации процесса (СК-ПРП-45.10-17) устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова» (далее – БГТУ им. В.Г. Шухова).

1.2. Положение распространяет свое действие на образовательные программы высшего образования (программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре), дополнительные образовательные программы (дополнительные общеобразовательные программы, дополнительные профессиональные программы).

2. Нормативные ссылки

2.1. Положение о реализации процесса разработано в соответствии с:

2.1.1. Гражданским кодексом Российской Федерации.

2.1.2. Бюджетным кодексом Российской Федерации.

2.1.3. Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.1.4. Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

2.1.5. Типовым положением об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении), утвержденным постановлением Правительства РФ от 14.02.2008 г. № 71.

2.1.6. Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

2.1.7. Приказом Минобрнауки России от 20.12.2010 г. № 1898 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства образования и науки Российской Федерации, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания" (ред. от 23.05.2017 г.)

2.1.8. Уставом БГТУ им. В.Г. Шухова.

2.1.9. Другими локальными нормативными актами.

3. Примененные сокращения и символы

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

«Исполнитель» - федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова».

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

«Договор об образовании» - договор об образовании на обучение по специальностям, направлениям (образовательным программам) высшего образования.

4. Описание процесса

4.1. Общие положения

4.1.1. Исполнитель вправе осуществлять образовательную деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.

4.1.2. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета.

4.1.3. Исполнитель самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг, исходя из необходимости обеспечения одинаковых условий при оказании одних и тех же платных услуг и услуг, осуществляемых в рамках установленного государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ).

4.2. Порядок заключения, изменения и расторжения договоров на оказание платных образовательных услуг

4.2.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является Договор об образовании.

4.2.2. Основанием для заключения Договора об образовании является заявление гражданина о его желании получить образовательную услугу в БГТУ им. В.Г. Шухова на платной основе в качестве обучающегося по выбранной

специальности (направлению подготовки) с получением соответствующей квалификации.

4.2.3. В качестве Заказчика при заключении Договора об образовании может быть:

- физическое лицо (абитуриент, достигший совершеннолетия на момент поступления в БГТУ им. В.Г. Шухова, или представители абитуриента в лице родителей, усыновителей, попечителей, опекунов или других лиц, гарантирующих оплату обучения);

- юридическое лицо (предприятие, учреждение, организация и т.п. независимо от организационно-правовой формы), направляющее гражданина на обучение.

4.2.4. Договор об образовании заключается в письменной форме и содержит следующие обязательные сведения:

• наименование Исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);

• наименование или фамилия, имя, отчество, юридический адрес или место жительства и телефон Заказчика;

• фамилия, имя, отчество, место жительства и телефон Обучающегося;

• сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;

• вид, уровень и/или направленность образовательной программы;

• форма обучения;

• сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

• вид документа, выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;

• размер и порядок оплаты обучения;

• права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;

• порядок изменения и расторжения Договора;

• другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.2.5. Договор об образовании составляется в двух (для юридических лиц – в трех) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и хранится по одному экземпляру у каждой из сторон до истечения срока действия. Сроки хранения подлинников Договоров определяются в соответствии со сводной номенклатурой дел, утвержденной ректором БГТУ им. В.Г. Шухова.

4.2.6. Зачисление обучающихся на договорной основе производится после заключения Договора об образовании и оплаты обучения в сроки и в размерах, указанных в Договоре.

4.2.7. Перевод в БГТУ им. В.Г. Шухова из других высших учебных заведений производится в соответствии с действующим законодательством РФ. Зачисление в число обучающихся БГТУ им. В.Г. Шухова производится после

заключения Договора об образовании и осуществления соответствующей оплаты.

4.2.8. Перевод обучающихся с одной образовательной программы на другую (в том числе, с изменениями формы обучения) в рамках БГТУ им.В.Г.Шухова осуществляется на основании нового Договора об образовании в соответствии с Положением о порядке приема, перевода и восстановления на второй и последующие курсы в БГТУ им. В.Г. Шухова, при этом предыдущий договор расторгается.

4.2.9. Договор об образовании может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон путем оформления дополнительного двустороннего (для юридических лиц – трехстороннего) соглашения.

4.2.10. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора об образовании в одностороннем порядке, путем направления Заказчику и Обучающемуся соответствующего уведомления, по следующим основаниям:

а) применение к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в БГТУ им. В.Г. Шухова, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Основанием для расторжения Договора об образовании является приказ ректора об отчислении обучающегося.

4.2.11. Заказчик и/или Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора об образовании в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика и/или Обучающегося, датой окончания действия договора является дата поступления Исполнителю соответствующего письменного заявления от Заказчика и (или) Обучающегося, которое является основанием для издания приказа об отчислении.

4.3. Размер и порядок оплаты образовательных услуг

4.3.1. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается в соответствии с значениями базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг в сфере образования и науки и значениями отраслевых и территориальных корректирующих коэффициентов к ним, утверждаемыми ежегодно Министерством образования и науки Российской Федерации.

4.3.2. Размер оплаты за обучение студентов по заочной форме обучения, очно-заочной форме обучения и заочной форме обучения с применением дистанционных технологий устанавливается с применением коэффициентов к величине нормативных затрат на оказание государственных услуг по реализации основных образовательных программ высшего образования, ежегодно утверждаемых решением Ученого совета.

4.3.3. Размер оплаты за обучение иностранных граждан устанавливается на основании решения Ученого Совета в соответствии с повышающими коэффициентами по отношению к величине нормативных затрат на оказание государственных услуг по реализации основных образовательных программ высшего образования в связи с дополнительными затратами по организации учебного процесса:

- за обучение на русском языке – коэффициент 1,1,
- за обучение на английском языке – коэффициент 1,25,

по представлению проректора по международной деятельности.

4.3.4. Размер оплаты по каждой образовательной услуге, специальности и (или) направлению подготовки утверждается решением Ученого совета и приказом ректора. Приказ об установлении размера оплаты за обучение доводится до сведения абитуриентов и обучающихся путем размещения соответствующей информации на сайте БГТУ им. В.Г. Шухова.

4.3.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора об образовании не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.3.6. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору об образовании с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований, целевых взносов физических и(или) юридических лиц и других источников. Порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливается локальным нормативным актом и доводится до сведения Заказчика и (или) Обучающегося.

4.3.7. Оплата по Договору об образовании производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3.8. Оплата образовательных услуг осуществляется в порядке и в сроки, предусмотренные Договором об образовании.

4.3.9. В исключительных случаях сроки или условия оплаты могут быть изменены по согласованию между Исполнителем и Заказчиком и/или Обучающимся.

4.3.10. Оплата из средств материнского (семейного) капитала осуществляется в сроки и порядке, установленные законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими направление средств материнского (семейного) капитала на получение образования.

4.3.11. В случае авансового проведения оплаты за несколько лет обучения, при увеличении стоимости платных образовательных услуг Заказчик обязан оплатить Исполнителю возникшую разницу в величине оплаты.

4.3.12. При предоставлении академического отпуска Обучающемуся на договорной основе, величина оплаты корректируется в соответствии с приказом о предоставлении академического отпуска и стоимостью обучения на момент выхода из академического отпуска. Период нахождения в академическом отпуске оплате не подлежит. При выходе из академического отпуска Обучающийся оформляет соответствующее заявление и оплачивает обучение.

4.3.13. Повторное обучение на том же курсе осуществляется при оплате повторного года обучения по полной стоимости, действующей на момент прохождения повторного обучения.

4.3.14. В случае досрочного расторжения Договора об образовании сумма оплаты обучения возвращается Заказчику за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

4.4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору об образовании Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

4.4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательной услуги;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги.

4.4.3. Обучающийся и/или Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора об образовании и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Обучающийся и/или Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора об образовании, если ими обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

4.4.4. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания образовательной услуги (сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточных сроков оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, Обучающийся и/или Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

б) поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть Договор об образовании.

4.4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платной образовательной услуги, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.5. Информация о платных образовательных услугах

4.5.1. Исполнитель обязан до заключения Договора об образовании и в период его действия предоставить достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую Заказчикам или Обучающимся возможность их правильного выбора.

4.5.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика и Обучающихся информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

4.5.3. Информация, предусмотренная пунктом 4.5.1, предоставляется путем размещения на сайте БГТУ им. В.Г. Шухова и в других, удобных для обозрения местах.

5. Заключительные положения

5.1. Заключенные на основании настоящего Положения Договора об образовании не должны противоречить его условиям, положениям законодательства Российской Федерации, нарушать законные права и интересы граждан в сфере образования.

5.2. Контроль за соблюдением в БГТУ им. В.Г. Шухова порядка оказания платных образовательных услуг осуществляют лица, уполномоченные ректором БГТУ им. В.Г. Шухова.

5.3. Настоящее Положение утверждается решением Ученого совета и вступает в силу со дня введения его в действие приказом ректора.

5.4. Любые изменения и дополнения, которые могут вноситься в данное Положение, утверждаются решением Ученого совета и вводятся в действие приказом ректора.

Зам.начальника УМУ С.П. Гавриловская

Согласовано:

Первый проректор Н.А. Шаповалов

Проректор по учебной работе В.М. Поляков

Проректор по научной работе Е.И. Евтушенко

Проректор по международной деятельности Р.В. Лесовик

Начальник ПФУ А.И. Ярмоленко

Главный бухгалтер Д.Ф. Капустина

Начальник УК О.В. Байдина

Начальник ПУ Н.В. Игнатьев

Лист регистрации изменений

Изм. №	Глава/ Страница	Дата изм. и ревизии	Причина изменения и ревизии	Провел*	Утвердил*

*Подписи только у последнего изменения.