

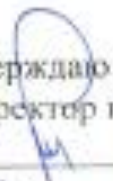
МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»
(БГТУ им. В.Г.Шухова)**

Согласовано
Директор института магистратуры
 И.В. Ярмоленко
« 9 » _____ 20 18 г.



Утверждаю
Проректор по учебной работе
 В.М. Поляков
« 9 » _____ 20 18 г.



ПРОГРАММА

вступительного испытания для поступающих в магистратуру
по направлению 27.04.02 Управление качеством
программе Управление качеством

Институт: Энергетики, информационных технологий и управляющих систем
Выпускающая кафедра: Стандартизация и управление качеством

Белгород 2018 г.

Программа составлена на основе ФГОС ВО направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством» (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ № 1401 от 30.10.2014 г. и содержит перечень вопросов по дисциплинам базовой части профессионального цикла подготовки бакалавров, содержащихся в задании вступительного испытания в магистратуру по направлению 27.04.02 Управление качеством магистерской программы Управление качеством

Составитель:

 / Степанов А.М. /
подпись ФИО

Программа рассмотрена и рекомендована к изданию на заседании выпускающей кафедры протокол № 2 от «08» октября 2018 г.

Руководитель ООП магистратуры

 / Степанов А.М. /
подпись ФИО

Зав. кафедрой

 / Афанасьев А.А. /
подпись ФИО

1. СОСТАВ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН, ВКЛЮЧЕННЫХ В ПРОГРАММУ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ В МАГИСТРАТУРУ

- 1.1. Основы обеспечения качества
- 1.2. Всеобщее управление качеством
- 1.3. Основы квалиметрии
- 1.4. Средства и методы управления качеством
- 1.5. Методы подтверждения соответствия

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН

2.1. Основы обеспечения качества

1. Что означает понятие «качество жизни общества».
2. Три составляющие менеджмента качества, какие вопросы решаются на каждой из них.
3. Что такое «качество», основные понятия и определения.
4. Предпринимательство и качество, их взаимосвязь.
5. Этапы развития философии качества.
6. Сущность комплексного подхода к обеспечению качества.
7. Роль контроля в обеспечении качества, виды контроля.
8. Понятие «брака» продукции (услуги), управление несоответствующей продукцией.
9. Сущность понятия «конкурентоспособное качество», что такое «коэффициент конкурентоспособности»
10. Международная организация по стандартизации ИСО, ее структура и виды деятельности.
11. Международные стандарты ИСО серии 9000; возникновение, пересмотр, современная версия.
12. Назначение и область применения стандартов ИСО 9001 и ИСО 9004.
13. Принципы, положенные в основу функционирования СМК.
14. Сущность процессного подхода при создании СМК.
15. Цели создания СМК на предприятии, в организации.
16. Виды документов используемых в системах менеджмента качества.
17. Сущность понятия «обеспечение качества».
18. Сущность понятия «управление качеством».
19. Методы улучшения результативности функционирования СМК.
20. Спираль (петля) качества, ее сущность.
21. Сущность статистических методов в управлении качеством.
22. Методы обеспечения качества при эксплуатации и потреблении продукции.
23. Сущность входного, операционного, приемочного контроля качества.
24. Служба качества предприятия, ее основные задачи.
25. Задачи отдела менеджмента качества и метрологической службы предприятия.
26. Концептуальные положения стандартов ИСО серии 9000.
27. Современная модель СМК, основанная на процессном подходе.
28. Структура стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
29. Порядок использования рекомендаций стандарта ИСО 9004.
30. Создание систем качества для сферы услуг.
31. Этапы разработки и внедрения СМК.
32. Задачи, решаемые на этапах разработки СМК.
33. Задачи, решаемые на этапе внедрения СМК.
34. Задачи, решаемые на этапе функционирования СМК.
35. Порядок проектирования сети процессов СМК.
36. Политика в области качества, ее назначение, структура и содержание.

37. Руководство по качеству в СМК.
38. Документированная информация в СМК, ее содержание и формы.
39. Назначение рабочих инструкций и записей о качестве в СМК.
40. Должностные инструкции в СМК, их назначение, структура и содержание.

Рекомендованная литература:

1. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством. Учебник для ВУЗов.-М.:ИНФА-М, 2002
2. Никифоров А.Д. Управление качеством: учебн. пособие для ВУЗов.-М.:Дрофа, 2004.
3. Окрепилов В.В. Управление качеством. Учебник для ВУЗов. СПб: ОАО «Издательство «Наука», 2000.
4. Степанов А.М. Основы обеспечения качества. Учебное пособие, БГТУ им. В.Г.Шухова, 2017.
5. Ребрин Ю.И. Управление качеством.-М: Изд-во ТРТУ, 2004
6. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования»
7. ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества»

2.2. Всеобщее управление качеством

1. Интегрированные системы менеджмента, их сущность.
2. Программа менеджмента качества Э. Деминга, ее структура и содержание.
3. Сущность концепции TQM, ее отличительные особенности.
4. Что означает «управления предприятием по критерию качества».
5. Философия TQM и стандарты ИСО серии 9000, их взаимосвязь.

Рекомендованная литература:

1. Всеобщий менеджмент качества. Уч. пос/ под общ. Ред. С.А. Степанова. СПб: Изд-во СПб ГЭТУ «ЛЭТИ», 2001
2. Лапидус В.А. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях. Гос. ун-т управления ОАО «Типография Новости», 2000
3. Кане М.М., Иванов Г.В. и др Системы, методы и инструменты менеджмента качества. Учебное пособие.-СПб:Питер, 2008.
4. Степанов А.М. Всеобщее управление качеством. Учебно-методический комплекс, БГТУ им. В.Г.Шухова, 2014.
5. Шадрин А.Д. Менеджмент качества. От основ к практике.М: ООО «НТК-Трек», 2004

2.3. Основы квалитметрии

1. Объект, предмет и структура квалитметрии.
2. Квалитметрические шкалы, их виды и назначение.
3. Методы оценки качества промышленной продукции..
4. Методы экспертной оценки уровня качества продукции.
5. Способы назначения коэффициентов весомости.
6. 7 простых инструментов качества.

Рекомендованная литература:

1. Управление качеством: учебное пособие: Кузнецова Н.В. Издательство: Флинта; МПСИ, 2009 г.
2. Экспертные методы управления технологичностью промышленных изделий: Ирзаев Г.Х. Издательство: Инфра-Инженерия, 2010 г.

3. Квалиметрия: первоначальные сведения. Справочное пособие с примером для АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов»: Учеб. пособие: Азгальдов Г.Г., Костин А.В., Садовов В.В. Издательство: Высшая школа, 2010.
4. Квалиметрия. Измерение качества промышленной продукции: учебное пособие: Федюкин, В.К. Издательство: М.: КНОРУС, 2010.
5. Экспертиза и управление качеством промышленных материалов: Дурнев В.Д. Издательство: СПб: Питер, 2004 г.
6. Малкин, В. С. Надежность технических систем и техногенный риск: учебное пособие: Издательство: Ростов н/Д: Феникс, 2010.
7. ГОСТ 23554.1-79. Экспертные методы оценки качества промышленной продукции. Организация и проведение экспертной оценки качества продукции - М.: Изд-во стандартов. 1980.

2.4. Средства и методы управления качеством

1. Современные средства и методы управления качеством.
2. Структурирование функций качества (СФК). Построение «Дома качества».
3. Стандартизация, как метод управления качеством.

Рекомендованная литература:

1. Чернышёва Е.В. Средства и методы управления качеством. Учебное пособие. Белгород: Изд-во БГТУ.-2011
2. Ефимов В.В. Средства и методы управления качеством. Учебное пособие. М.: КНОРУС.-2010
3. Шахова Л.Д. Статистические методы управления качеством. Учебное пособие. Белгород: Изд-во БГТУ.-2009
4. Степанов А.М. Всеобщее управление качеством. Учебное пособие. Белгород: Изд-во БГТУ.-2010

2.5. Методы подтверждения соответствия

1. Цели сертификации продукции и систем менеджмента качества.
2. Современные схемы сертификации продукции.

Рекомендованная литература:

1. Алексеев В.В. Метрология, стандартизация и сертификация. Учебник.-М. :Академия.-2008
2. Аристов А.И.; Карпов Л.И.; Приходько В.М.; Раковщик Т.М. Метрология, стандартизация и сертификация. Учебник.-М. : Академия.-2008
3. Степанов А.М.; Пучка О.В.; Шахова Л.Д.; Митякина Н.А.; Гридчин А.М. Метрология, стандартизация и сертификация. Учебник. Белгород: Изд-во БГТУ.-2007