Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«**БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. Шухова**»

г. Белгород, Костюкова 46, БГТУ им. В.Г. Шухова», служба поддержки: тел. (4722) 54-93-10, e-mail support@bstu.ru

ДОГОВОР *№ \_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_*

на предоставление услуг телематических служб

г. Белгород «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Белгородский государственный технологический университет им. В. Г. Шухова» (БГТУ им. В.Г. Шухова), именуемый в дальнейшем «Оператор», в лице начальника Управления информатизации и коммуникаций Гвоздевского Игоря Николаевича, действующий на основании Доверенности и Положения об Управлении информатизации и коммуникаций, с одной стороны, и ***Фамилия Имя Отчество***, паспорт серия ………………………. № …………………………, выдан …………………………………………………………........................................................................................................................................................................., адрес проживания …………………………………………………………………………………………………………………………………………………............., контактные телефоны: …………………………………………………., e-mail …………..………………………………. (при отсутствии e-mail, представитель компании оказывает помощь в регистрации электронного почтового ящика на почтовых ресурсах), именуемый в дальнейшем «Абонент» с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Оператор предоставляет Заказчику телематические услуги и /или услуги передачи данных согласно лицензиям №№ 144288, 144287 от 28.07.2016 г. Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

1.2. Передача данных осуществляется по протоколу TCP/IP (**Ethernet или IEEE 802.11 b/g/n**).

Адрес подключения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.3. Договор является официальным документом и обязателен для исполнения Сторонами.

1.4. Услуги оказываются на основании подписанного Сторонами настоящего Договора, в соответствии с действующим тарифным планом.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Оператор обязан:**

2.1.1. Предоставлять выбранные Абонентом Услуги в соответствии с законодательством РФ, Договором, лицензиями и действующим тарифным планом ежедневно, 24 часа в сутки, за исключением проведения необходимых профилактических, ремонтных и аварийных работ.

 2.1.2. Обеспечивать предоставление услуги согласно техническим нормам, изложенным в Приказе от 27.09.2007г. №113 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования», Правилам оказания телематических услуг связи согласно Постановлению Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575 и др. нормативным документам.

 2.1.3. Извещать Абонента о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее, чем за 24 часа путем публикации объявлений на сайте Исполнителя <http://bstu.ru>.

 2.1.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента, с учетом технических возможностей, в сроки, установленные действующими нормативными актами и согласованные с Абонентом (но не более 5 дней). Неисправности, возникшие в зоне ответственности Абонента, устранять с учетом технической возможности за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя.

 2.1.5. Предоставлять Абоненту личные идентификационные (логин, пароль) данные для доступа в Личный кабинет.

**2.2. Оператор вправе:**

2.2.1. Использовать сведения об Абоненте при информационно-справочном обслуживании, согласно действующему законодательству РФ.

2.2.2. В одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Исполнителя <http://bstu.ru>, в Личном кабинете Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с п. 7.2 настоящего Договора.

**2.3. Абонент обязуется:**

2.3.1. Пройти процедуру заключения Договора, произвести оплату за подключение согласно действующему тарифному плану.

2.3.2. В случае невозможности самостоятельной настройки предоставить компьютер с установленной операционной системой и обеспечить доступ персонала Исполнителя к объекту производства работ.

2.3.3. Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.

2.3.4. Сообщить Исполнителю в срок, не превышающий 5 (пяти) дней, об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства (регистрации).

Соглашаясь с условиями предоставления Услуг, Абонент дает согласие на размещения необходимых линий и оборудования связи в своем помещении и в помещениях общедолевой собственности (крышах, чердаках, подвалах, подъездах, опорах и других сооружениях), необходимых для предоставления Услуг.

2.3.5. Содержать абонентскую линию в зоне ответственности Абонента и оконечное оборудование в своем помещении в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации оконечного оборудования. В случае повреждения линии в зоне ответственности Абонента оплачивать стоимость ремонта или производить его самостоятельно, в том числе с привлечением специальных организаций. Границей эксплуатационной ответственности являются контакты между оборудованием Исполнителя и коннектором абонентской линии.

2.3.6. Своевременно, не реже одного раза в две недели, читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п. 2.2.2 Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых в личном кабинете Абонента и/или на сайте Исполнителя.

2.3.7. Сообщать Исполнителю о неработоспособности оборудования связи, препятствующей получению услуги.

**2.4. Абонент вправе:**

2.4.1. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг, предоставленных ему без его согласия.

2.4.2. Заблокировать предоставление Услуги (не чаще одного раза в месяц и не более 4 месяцев) путем написания заявления в офисе Исполнителя при наличии паспорта. Ежемесячная абонентская плата за пользование Услугами в этом случае не взимается. Размер платы за предоставление данной услуги ручной блокировки указан в действующем тарифном плане, с которым Абонент должен ознакомиться на информационном портале или в офисе Исполнителя.

2.4.3. Получить перерасчет абонентской платы на основании письменного заявления Абонента.

**3. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**3.1.** Предоставление Услуг Исполнителя осуществляется в соответствии с установленным действующим тарифным планом с даты, указанной в Акте о начале предоставления услуг (Приложение №2). Оплата Услуг Исполнителя производится в рублях посредством авансового платежа на лицевой счет Абонента. Оператор делает начисления за телематические услуги связи с лицевого счета Абонента. С тарифными планами Абонент может ознакомиться на информационном портале или в офисе Исполнителя. Выбранный тарифный план указывается в Приложении №1 к Договору.

**3.2.** Счет на оплату услуг связи Абонент получает по адресу электронной почты, указанной в Приложении №1 к договору, без направления счетов на бумажном носителе. Абонент может в Личном кабинете изменить адрес электронной почты для доставки счетов. Оператор безвозмездно оказывает содействие в регистрации электронного почтового ящика Абонента на популярных почтовых ресурсах.

**3.3.** Абонент самостоятельно поддерживает положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи. Для просмотра информации о состоянии лицевого счета используется Личный кабинет на сайте: <http://bstu.ru>.

**3.4.** Учет объема потребляемых Услуг и контроль своевременности платежей Абонента за оказание телематических услуг связи являются данные, полученные с помощью автоматизированной системы биллинга. используемой Исполнителем. Распечатка данных системы биллинга являются для Сторон документом, подтверждающим объем потребленных Услуг.

**3.5.** Если баланс лицевого счета Абонента остается отрицательным в течение 6 месяцев, в соответствии с законом «О связи», Оператор имеет право блокировать оказание Услуг Абоненту, расторгнуть Договор и взыскать накопившуюся задолженность с Абонента в установленном законом порядке.

**3.6.** После окончания средств на лицевом счете Абонента (баланс счета стал отрицательным), автоматически включается режим полного ограничения предоставления Услуг. Для снятия режима полного ограничения Абонент должен внести авансовый платеж в размере абонентской платы.

**4. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

**4.1.** Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

**4.2.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию телематических услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Исполнителю Претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. Претензии по вопросам, связанным с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания Услуг связи. К Претензии прилагается копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения Претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления Претензий о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

**4.3.** Претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 60 дней с даты её регистрации. О результатах рассмотрения Претензий Оператор должен сообщить в письменной форме. В случае, если Исполнителем были признаны обоснованными требования об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнении Исполнителем обязательств, указанные требования подлежат удовлетворению в 10–дневный срок с даты признания Претензий.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут имущественную ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ.

**5.2.** Ответственность за содержание информации в сообщениях, которые согласно настоящему Договору проходят через Исполнителя, несет Абонент.

**5.3.** Абонент обязуется использовать Услуги Исполнителя только легальным образом и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом Услуг Исполнителя.

**5.4.** Оператор не несет ответственности за искажения информации и задержки в предоставлении Услуг, вызванные технологическими причинами объективного и субъективного характера.

**5.5.** Оператор не несет юридической, материальной или иной ответственности:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Исполнителя;

- за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуги Исполнителя;

- за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, в том числе другими провайдерами.

**5.6.** Абонент самостоятельно несет ответственность за соблюдение авторского права и других законов, применяемых к получаемой или передаваемой им информации.

**5.7.** Оператор оставляет за собой право приоритетного предоставления Услуг связи и передачи сообщений государственными органами в чрезвычайных ситуациях.

5.8. В том случае, если Абонент организует пункт коллективного доступа (в т. ч. открытую точку доступа Wi-Fi без идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования) без ведома и письменного согласия Оператора, т.е. в нарушение п. 3.3.13 Договора, Абонент обязуется возместить Оператору все связанные с этим убытки, в том числе штрафные санкции, наложенные на Оператора за несоблюдение п.17(1) Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 N 575) или п. 24(1) Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 N 32) в полном объёме. Такие убытки возмещаются Абонентом Оператору в бесспорном внесудебном порядке по письменному заявлению Оператора в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его получения. Размер убытков не подлежит уменьшению и (или) рассрочке ни по какому основанию. За несвоевременное возмещение убытков Абонент выплачивает штраф в размере суммы таких убытков. В случае умышленного уклонения от получения уведомлений (т.е. неполучение ценного письма Оператора с описью и уведомлением) в течение 10 (десяти) рабочих дней - уведомление считается полученным и начинает течь пятидневный срок возмещения убытков Оператору.

**6. ФОРС-МАЖОР**

**6.1.** Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после настоящего Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорные обстоятельства).

**6.2.** Сторона, которая не исполняет своего обязательства, должна дать письменное извещение другой стороне о препятствии и его влиянии на выполнение обязательств по договору с указанием предполагаемого срока.

**6.3.** Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем путем подписания двустороннего соглашения.

**7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**7.1.** Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и заключается сроком на один год с возможностью автоматической пролонгации на следующий год после окончания срока действия договора, если Сторонами не заявлено иное.

**7.2.** Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон по письменному заявлению абонента.

7.3. Оператор вправе приостановить оказание Услуг в одностороннем порядке при отрицательном балансе лицевого счета сроком 6 (шесть) и более месяцев подряд. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае не устранения нарушений или повторного невыполнения Абонентом обязательств по Договору.

**7.4.** В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Исполнителя могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

**7.5.** Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов, которые должны быть проведены в течение 10 рабочих дней с момента расторжения Договора.

**7.6.** Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для Исполнителя и Абонента.

# 8. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ

**8.1.** Все споры и разногласия, возникшие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

**9. ИНОЕ**

**9.1.** Любая из Сторон в случае изменения своего почтового адреса обязана в течение десяти (10) рабочих дней с даты изменения уведомить об этом другую Сторону. Во всех случаях, кроме специально оговоренных Договором, все предусмотренные или допускаемые Договором уведомления направляются в письменном виде по электронной почте.

**9.2.** Абонент не может переуступить или передать полностью или частично свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора.

**9.3.** Договор, включая приложения, составляет полное соглашение между Оператором и Абонентом в отношении предмета Договора и заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету Договора. Любые изменения и дополнения к Договору считаются действительными лишь при условии, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Условия Договора применяются к отношениям Сторон, возникшим только после заключения Договора.

**9.4.** Заключением Договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Договором, что ему понятны все условия, содержащиеся в Договоре.

**9.5.** Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором, регламентируются законодательством РФ.

**9.6.** Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. **Неотъемлемой частью Договора являются следующие документы:**

Приложение № 1: Условия предоставления доступа в Интернет;

Приложение № 2: Бланк заказа на услуги;

Приложение № 3: Акт сдачи-приемки работ;

Приложение № 4: Акт сдачи-приемки оборудования и учетная карточка Абонента.

**9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОПЕРАТОР:** | **АБОНЕНТ:** |
| БГТУ им. В.Г. ШуховаЮридический адрес: Россия, 308012, г. Белгород, ул. Костюкова, 46ИНН/КПП 3123017793/312301001УФК по Белгородской области (БГТУ им. В.Г. Шухова л/с 20266Х90860)Отделение Белгород Банка России//УФК по Белгородской области,г. БелгородЕдиный казначейский счет 40102810745370000018Казначейский счет 03214643000000012600БИК ТОФК 011403102ОКТМО 14701000КБК 00000000000000000130ОКПО 02066339ОКВЭД 80.30.1ОГРН 1023101659481**Тел.:** (4722) 54-93-10**Подпись:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Ф.И.О****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Подпись:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |