**Приложение № 1**

**к Договору об оказании**

**услуг связи № \_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.**

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

**г. Белгород** **«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.**

1. **Описание услуг.**

В состав Услуги по Договору входит:

* 1. Предоставление Абоненту доступа с сети передачи данных Оператора (иных операторов связи) включая формирование абонентской линии, подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных (единовременная услуга);
	2. Содержание и обслуживание Абонентской линии (периодическая услуга);
	3. Деятельности по обеспечению Абоненту доступа к информационным системам международной информационно-телекоммуникационной сети Интернет (периодическая услуга);
	4. Деятельности по обеспечению Абоненту возможности приема и передачи телематических электронных сообщений в течении срока действия Договора (периодическая услуга).
1. **Качественные характеристики Услуг.**

2.1 Услуга предоставляется двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, триста шестьдесят пять дней в году.

2.2 Качественные показатели Услуг.

2.2.1 Коэффициент готовности услуг: 99% (девяносто девять процентов).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Временные задержки при передаче пакетом информации (сквозная задержка) | Вариация задержки | Потеря пакетов информации | Достоверность передачи информации (коэффициент ошибок в IP пакетах) |
| Не более 10 мс | Не более 10 мс | не более 0,1% | не более 0,01% |

Показатели применимы при условии загрузки Абонентом полосы пропускания абонентского интерфейса не более 5%.

2.2.2. В качестве технических норм, в соответствии с которыми оказываются услуги связи Оператором используются Руководящие документы отрасли: «Телематические службы» РД45.129-2000, «Сети и службы передачи данных» РД.45.128-2000.

2.2.3. Время реакции Оператора на заявку Абонента составляет 4 (четыре) часа.

2.3 Оператор обеспечивает и гарантирует качественные показатели Услуг в пределах своей зоны ответственности. Зона ответственности Оператора – это технические средства и каналы, находящиеся во владении или под управлением Оператора. За задержки и ухудшение качества и полноты Услуги по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны ответственности Оператора, Оператор ответственности не несет.

1. **Регламент предоставления услуг.**

Абонент обязуется соблюдать следующие правила пользования Услугами:

3.1. Обеспечивать сохранность конфиденциальность информации о зарегистрированных для доступа к Услуге идентификаторах во избежание несанкционированного пользования Услугой сторонними лицами.

3.2. Соблюдать при пользовании Услугой правила, установленные РосНИИРОС и Европейским координационным органом Интернет (RIPE), определяющие порядок предоставления услуг доступа к сети Интернет, и размещенные глобальной сети Интернет по адресам: <http://www.ripn.net> и <http://www.ripe.net>, соответственно.

3.3. Не использовать Услуги для передачи или приема и распространения материалов грубого, оскорбительного, унизительного или угрожающего характера, в нарушение авторских и других прав, или материалов, распространение которых противоречит законодательству РФ или вызывающих раздражение или беспокойство других пользователей Интернет, в том числе, не осуществлять без согласования с адресатами массовую рассылку сообщений по электронной почте или в телеконференции (генерация «спама»).

1. **Перерывы в предоставлении Услуг.**

4.1. В случае перерыва в предоставлении Услуг Абонент сообщает об этом Оператору по телефону, указанному в п.12.1 Договора. При этом с момента регистрации заявки Абонента начинается период перерыва в предоставлении Услуг. Период перерыва заканчивается, когда предоставление Услуг Абоненту возобновлено.

4.2. Время реакции Оператора на заявку Абонента составляет 4 (четыре) часа рабочего времени. За перерывы в предоставлении Услуг связи продолжительностью более 4 (четырех) часов рабочего времени Оператора предоставит Абоненту скидку по оплате фиксированных периодических платежей за Услуги в размере 1/720 части ежемесячной абонентской платы за каждый час перерыва сверх 4 (четырех) часов.

4.3. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор соответственно уведомит Абонента за двадцать четыре часа о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

4.4. Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО настоящее Приложение подписано уполномоченными представителями Сторон.

**От лица Оператора: От лица Абонента:**

Начальник УИиК

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/И.Н. Гвоздевский/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

м.п.