

**Федеральное государственное образовательное учреждение высшего
образования «Белгородский государственный технологический
университет
им. В.Г. Шухова»**

**Научно-методический центр профессиональной адаптации и
трудоустройства специалистов**

Презентация бережливого проекта

«Совершенствование системы подписания обходного листа»

Директор НМЦ ПАТС, канд. истор. наук, доцент кафедры социологии
и управления

Буряк Юрий Юрьевич

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА

ЯВЛЯЕТСЯ ЗНАЧИМЫМ
ДЛЯ **ЭФФЕКТИВНОГО
МОНИТОРИНГА
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УНИВЕРСИТЕТА** И
УЧЕТА
МАТЕРИАЛЬНЫХ
ЦЕННОСТЕЙ ВУЗА

ПРОЦЕСС ОХВАТЫВАЕТ
**БОЛЬШОЕ
КОЛИЧЕСТВО
ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ**
УНИВЕРСИТЕТА



ПРОЦЕСС ЯВЛЯЕТСЯ
ВАЖНЫМ ЭЛЕМЕНТОМ
РАБОТЫ КАФЕДРЫ,
ДИРЕКТОРАТА, НТБ, СОК,
УЖСК И ДР.
ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

СУЩЕСТВУЕТ
**ВОЗМОЖНОСТЬ
УМЕНЬШЕНИЯ ПОТЕРЬ**,
ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ
ВЫПОЛНЕНИИ ПРОЦЕССА

ПРОЦЕСС
ЦИКЛИЧЕСКИ
ПОВТОРЯЕТСЯ
ЕЖЕГОДНО!

ПРОЦЕСС НАПРАВЛЕН
**НА СНИЖЕНИЕ
БУМАЖНОГО
ДОКУМЕНТООБОРОТА**

ДИАГРАММА СПАГЕТТИ

Инфраструктурный план БГТУ им. В.Г. Шухова



Максимальная продолжительность маршрута – **2 230 м**

Минимальная продолжительность маршрута – **1700 м**

Этапы процесса

Виды потерь

Перепроизводство

Запасы

Транспортировка

Ожидание

Дополнительная обработка

Перемещения

Дефекты

1

Распечатка бланка обходного листа

Ожидание: очередь печати на принтере

Перепроизводство:
распечатка экземпляров обходного листа

Перемещения: не все компьютеры подсоединены к принтеру, не всегда есть возможность отправить документ на печать по эл.почте, поиск бумаги

2

Подписание обходного листа сотрудниками причастных к процедуре подразделений

Ожидание: сотрудник может не быть на месте, может быть занят

Дефекты: потери времени, связанные с устранением выявленных несоответствий

Дополнительная обработка: перепроверка и верификация данных

Запасы: использование дополнительных компьютеров для заполнения личного кабинета студента

3

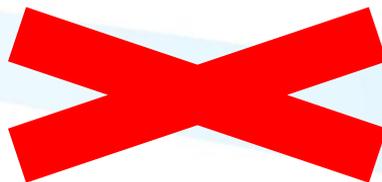
Передача бланка обходного листа от между подразделениями для проверки данных по студенту

Транспортировка: участники процесса территориально удалены друг от друга, распечатанный документ необходимо переносить на значительные расстояния

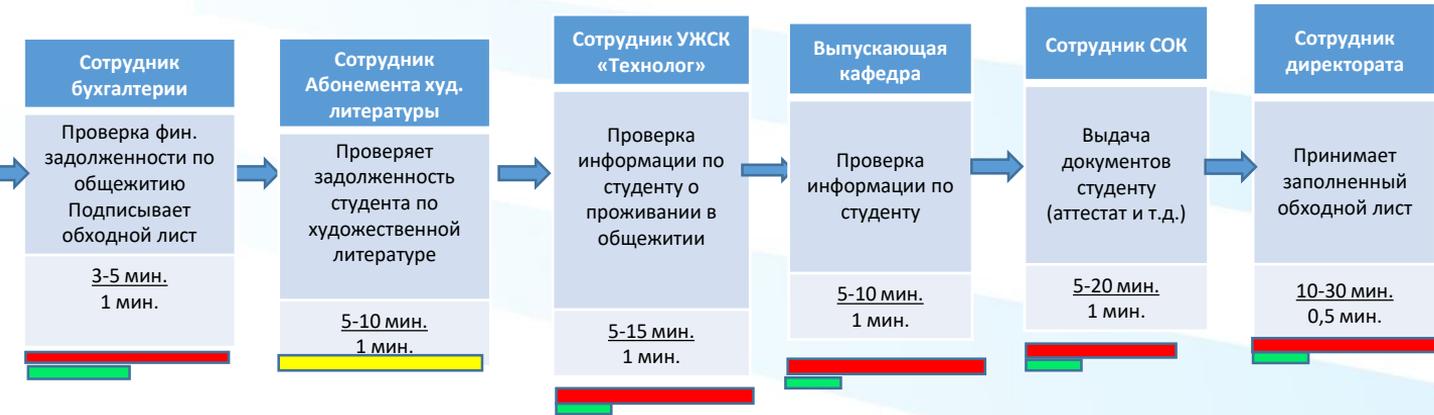
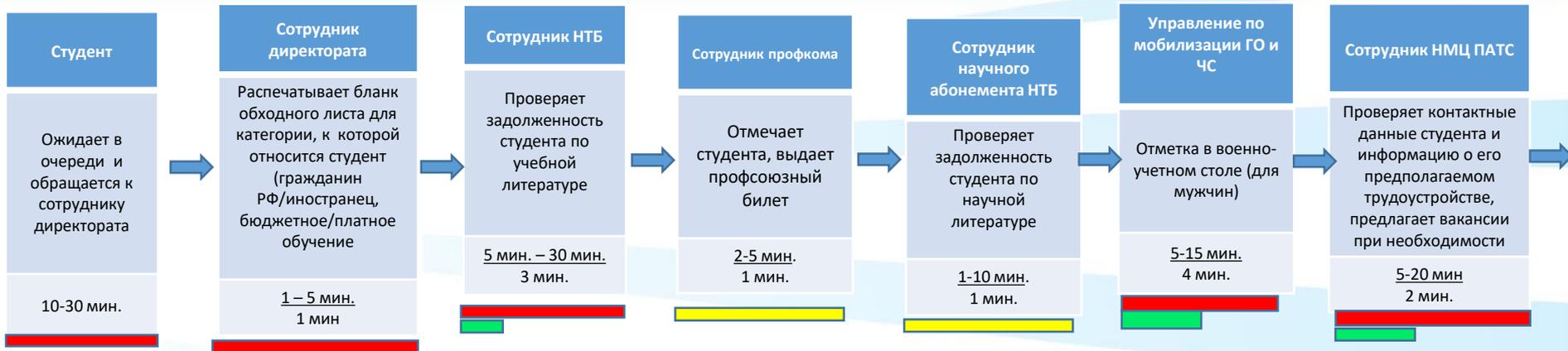
Карта идеального состояния процесса

**ПОЛУЧЕНИЕ ВСЕЙ НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ИНФОРМАЦИИ
ОТ СТУДЕНТА БЕЗ ПРОЦЕДУРЫ ПОДПИСАНИЯ ОБХОДНОГО ЛИСТА**

ОБХОДНОЙ ЛИСТ



Результаты картирования процесса



Время протекания процесса ВПП макс= 200 мин

Время протекания процесса ВПП мин = 100 мин

Время выполнения операций, создающих ценность ВСЦ: 17,5 мин

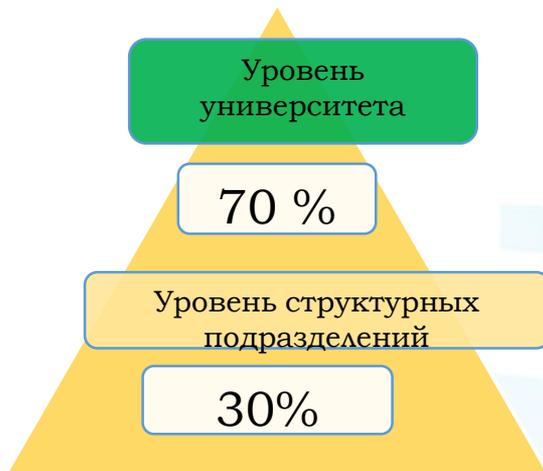
Коэфф. эффективности процесса $K_{эфф} = 17,5\%$

Значимая работа

Незначимая работа
СОКРАТИТЬ

Потери
ИСКЛЮЧИТЬ

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



Последствия устранения проблем:

**Экономия времени
протекания процесса 50%**

| № | Основные проблемы | Причины | Решения |
|---|---|---|--|
| 1 | Дополнительные временные затраты при проверке данных по студенту | Отсутствие общей информационной базы по контингенту студентов (отсутствие индивидуального обходного листа под каждого студента) | Сформировать электронный обходной лист (в соответствии с категорией, к которой относится студент и его работой с подразделениями в течение обучения) |
| 2 | Подписание обходного листа занимает много времени: большая продолжительность маршрута для подписания и передачи между подразделениями вуза обходного листа. | Наличие универсальной формы обходного листа, не учитывающей индивидуальной траектории обучения и потребностей студентов | Сформировать электронный обходной лист (в соответствии с категорией, к которой относится студент и его работой с подразделениями в течение обучения), внесение данных по студенту на стадии поступления (по предложению подразделений) |

Ценности для студента:

- Оптимизация времени на подписание обходного листа
- Уважение к студенту со стороны сотрудников
- Ориентированность процесса на студентов (НМЦ ПАТС)

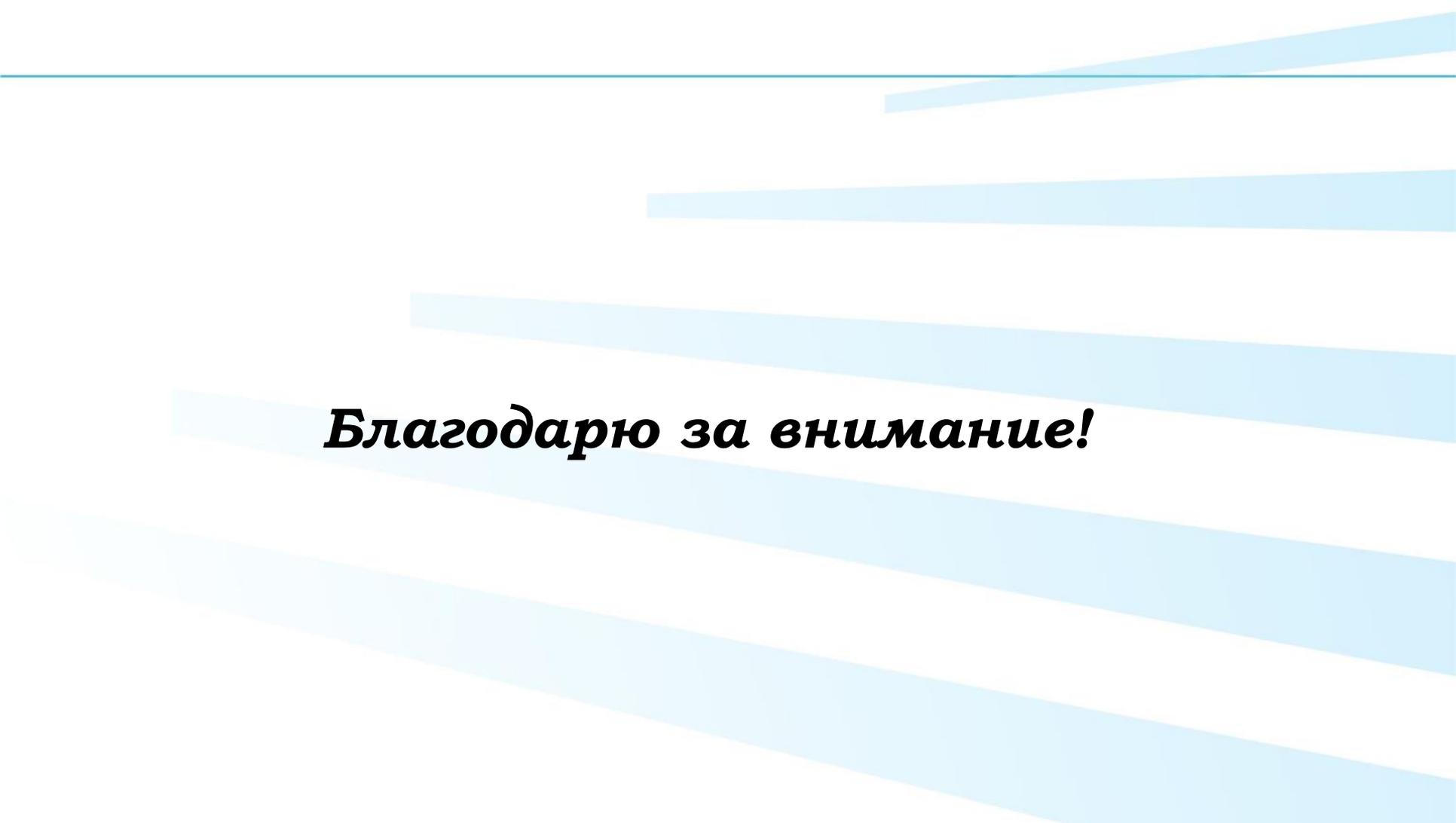


Карта целевого состояния процесса



ЦЕЛЬ И РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

| | |
|---------------------------------|---|
| Цель проекта: | Оптимизировать процесс подписания обходного листа студентами университета |
| Способ достижения: | Переход на электронный вариант обходного листа с указанием подразделений университета, опираясь на индивидуальную траекторию обучения и потребностей студента |
| Результат проекта: | Сокращение среднего времени протекания процесса на 400 % |
| Пользователи результата: | Студенты, сотрудники подразделений, участвующие в процедуре подписания обходного листа, включая выпускающие кафедры, директораты |



Благодарю за внимание!