

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

ПРИКАЗ

«15» 07 20 16

г. Белгород

№ 4/203

**О введении в действие Положения о «телефоне доверия» по вопросам
противодействия идеологии терроризма, экстремизма и противодействия
коррупции**

В целях предупреждения актов терроризма, экстремизма и минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений, приказываю:

1. Утвердить прилагаемое «Положение о «телефоне доверия» по вопросам предупреждения актов терроризма, экстремизма и противодействия коррупции в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Белгородский государственный технологический университет им. В. Г. Шухова».
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора департамента безопасности – Борисовского В. И.

Первый проректор

Н. А. Шаповалов

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова»			
	ПОЛОЖЕНИЕ			
	о «телефоне доверия» по вопросам противодействия идеологии терроризма, экстремизма и противодействия коррупции			
	Код документа	Страница №	Издание №	Изменение №
	120-49-01-16	стр. 1 из 8	1	
				Дата издания
				15.07.2016

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ректора
№4/203 от 15.07.2016 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия» по вопросам противодействия идеологии терроризма,
экстремизма и противодействия коррупции

Издание № 1

Белгород 2016 г.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова»				
	ПОЛОЖЕНИЕ				
	о «телефоне доверия» по вопросам противодействия идеологии терроризма, экстремизма и противодействия коррупции				
	Код документа	Страница №	Издание №	Изменение №	Дата издания
		стр. 2 из 8	1		15.07.2016

Сведения о документе

Настоящий документ (Положение) является частью документации системы менеджмента качества, разработанный в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

Положение разработано начальником управления безопасности Белгородского государственного технологического университета им. В. Г. Шухова.

Утверждено и введено в действие 15.07.2016 г.

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения службы качества вуза.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова»				
	ПОЛОЖЕНИЕ				
	о «телефоне доверия» по вопросам противодействия идеологии терроризма, экстремизма и противодействия коррупции				
	Код документа	Страница №	Издание №	Изменение №	Дата издания
		стр. 3 из 8	1		15.07.2016

Содержание

1. Общие положения.....	4
2. Должностные обязанности	4-5
3. Права	6
4. Ответственность	6-7
Лист регистрации ознакомления.....	8
Лист регистрации изменений	9

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова»				
	ПОЛОЖЕНИЕ				
	о «телефоне доверия» по вопросам противодействия идеологии терроризма, экстремизма и противодействия коррупции				
	Код документа	Страница № стр. 4 из 8	Издание № 1	Изменение №	Дата издания 15.07.2016

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия идеологии терроризма, экстремизма и противодействия коррупции в БГТУ им. В.Г. Шухова (далее соответственно – телефон доверия), организации работы с обращениями граждан, полученными по телефону доверия, о фактах и угрозах террористического, экстремистского характера и проявления коррупции в сфере образования и науки.
2. Ответственными лицами за работу «телефона доверия» являются доцент Стрекозова Л.В. и доцент Митякина Н.А.
3. Для работы «телефона доверия» выделена линия телефонной связи с номером: **(4722) 550- 540**
4. Комплект аппаратуры «телефона доверия» с автоматическим фиксированием телефонных звонков и ведением архива обращения граждан установлен в кабинете 231 главного учебного корпуса.
5. Информация о функционировании «телефона доверия» размещается на официальном сайте БГТУ им.В.Г. Шухова в разделе «Противодействие коррупции».
6. Прием обращений граждан по «телефону доверия» осуществляется с понедельника по воскресенье круглосуточно, в автоматическом режиме. «Телефон доверия» оснащен функциями автоответчика и записи поступающих обращений.
7. Обращения, поступившие в выходные и праздничные дни, а также после 18:00, считаются поступившими на дату, соответствующую следующему рабочему дню.
8. Текст сообщения на автоответчике «телефона доверия»: «Здравствуйте! Пожалуйста, оставьте свое сообщение».
9. Поступившее сообщение граждан подлежат обязательной регистрации.
10. Поступившие обращения в режиме ежедневного доклада направляются ректору БГТУ им. В.Г. Шухова.
11. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.
12. Обращения, в которых содержатся нецензурная или оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.
13. Сотрудники, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова»				
	ПОЛОЖЕНИЕ				
	о «телефоне доверия» по вопросам противодействия идеологии терроризма, экстремизма и противодействия коррупции				
	Код документа	Страница №	Издание №	Изменение №	Дата издания
		стр. 5 из 9	1		15.07.2016

14. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

15. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в служебных и личных целях запрещено.

16. Ежеквартально сотрудники, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия» проводят анализ телефонных обращений граждан, информируют ректора БГТУ им. В.Г. Шухова о количестве, характере и причинах поступивших телефонных обращений граждан, а также принятых мерах по их рассмотрению.

Подготовлено:

Начальник управления безопасности



С.М. Хлыпалов

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова»				
	ПОЛОЖЕНИЕ				
	о «телефоне доверия» по вопросам противодействия идеологии терроризма, экстремизма и противодействия коррупции				
	Код документа	Страница №	Издание №	Изменение №	Дата издания
		стр. 6 из 8	1		15.07.2016

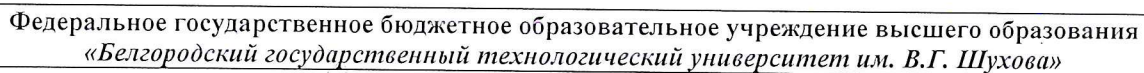
Приложение
к Положению
о доверия по вопросам
противодействия идеологии терроризма,
экстремизма и противодействия коррупции
в федеральном государственном бюджетном
образовательном учреждении высшего образования
«Белгородский государственный технологический
университет им. В.Г. Шухова» от 15.07.2016 г.

Форма

Для служебного пользования
Экз. N

ЖУРНАЛ
регистрации обращений граждан по «телефону
доверия» федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Белгородский государственный технологический
университет им. В.Г. Шухова»

N п/п	Дата	Время	Ф.И.О. сотрудника, обработавше- го сообще- ние, подпись	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О. абонента (при наличии информа- ции)	Адрес, телефон абонента (при наличии информа- ции)	Принятые меры

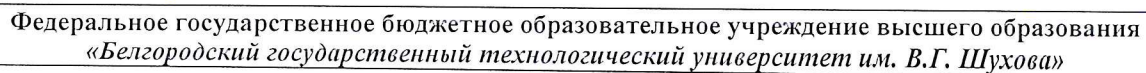


о «телефоне доверия» по вопросам противодействия идеологии терроризма, экстремизма и противодействия коррупции

	Код документа	Страница №	Издание №	Изменение №	Дата издания
		стр. 7 из 8	1		15.07.2016

Лист регистрации ознакомления

[illegible]



о «телефоне доверия» по вопросам противодействия идеологии терроризма, экстремизма и противодействия коррупции

	Код документа	Страница №	Издание №	Изменение №	Дата издания
		стр. 8 из 8	1		15.07.2016

Лист регистрации изменений

[illegible]