

Руководство пользователя корпоративной почтовой системы БГТУ им. В.Г. Шухова

Управление информатизации и коммуникаций

 Код документа
 Страница №
 Издание №
 Изменение №
 Дата издания

 СК-ПСП-55-18
 стр. 1 из 11
 1
 07.02.18г.

УТВЕРЖДАЮ Ректор БГТУ им. В.Г. Шухова, С.Н. Глаголев

2018 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖ МЕНТА КАЧЕСТВА

Руководство пользователя корпоративной почтовой системы БГТУ им. В.Г. Шухова

Управление информатизации и коммуникаций (УИиК) Белгородского государственного технологического университета им. В.Г. Шухова

СК - ПСП - 55 - 18



Руководство пользователя корпоративной почтовой системы БГТУ им. В.Г. Шухова

Управление информатизации и коммуникаций

		1 1	-	
Код документа	Страница №	Издание №	Изменение №	Дата издания
СК-ПСП-55-18	стр. 2 из 11	1		07.02.18г.

Сведения о документе

Настоящий документ (Руководство пользователя корпоративной почтовой системы БГТУ им. В.Г. Шухова) является частью документации системы менеджмента качества, разработанной в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования». Руководство пользователя корпоративной почты БГТУ им. В.Г. Шухова (далее, Руководство) – документ, определяющий порядок и процедуру регистрации пользователей в системе для обеспечения информационного взаимодействия в домене bstu.ru.

Обозначение документа: СК – ПКП - 55 - 18, где СК – указывает принадлежность данного документа к системе менеджмента качества; ПКП – вид документа, положение о корпоративной почте; 55 – индекс подразделения; 18 – год разработки.

Положение разработано начальником управления информатизации и коммуникаций университета.

Утверждено и введено в действие <u>21.02.2018</u> г.

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения службы качества вуза.



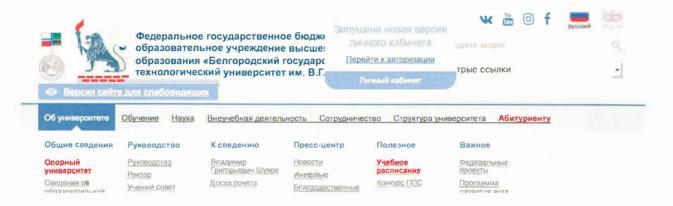
Руководство пользователя корпоративной почтовой системы БГТУ им. В.Г. Шухова

 Управление информатизации и коммуникаций

 Код документа
 Страница №
 Издание №
 Изменение №
 Дата издания

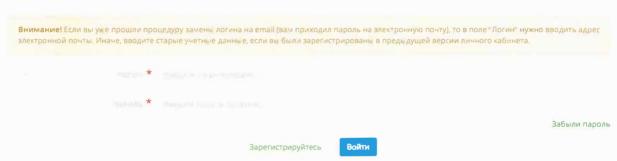
 СК-ПСП-55-18
 стр. 3 из 11
 1
 07.02.18г.

Для работы пользователей в Корпоративной почтовой системе университета(работающих и обучающихся), каждому пользователю необходимо зарегистрироваться на официальном портале http://www.bstu.ru/ БГТУ им. В.Г. Шухова в разделе «Личный кабинет» с целью получения корпоративного почтового адреса в домене @bstu.ru.



Зарегистрироваться можно и путем прямого входа на сервис «Личного кабинета» по адресу http://cabinet.bstu.ru





Для первичной регистрации необходимо перейти по ссылке «Зарегистрируйтесь», используя существующий адрес электронной почты, на который в дальнейшем будет отправлено сообщение со ссылкой для подтверждения учетной записи.

Далее следует ввести данные, включающие e-mail, имя, фамилию, отчество, пол, а также придуманный пользователем пароль, отвечающий требованиям безопасности. (Длина не менее 8 знаков, пароль должен включать хотя бы одну заглавную букву, цифру, специальный символ). После проверки правильности введенных данных, перейдите по ссылке «Продолжить».

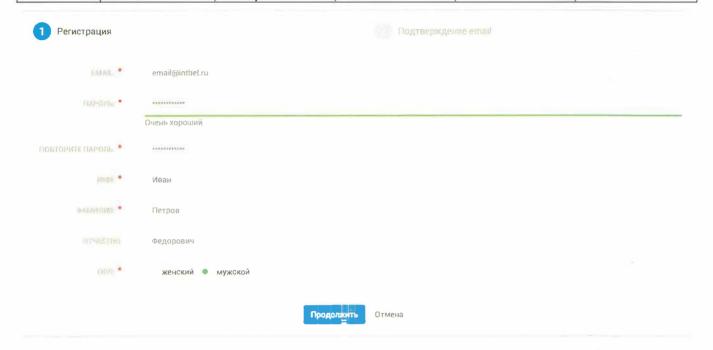


Руководство пользователя корпоративной почтовой системы БГТУ им. В.Г. Шухова

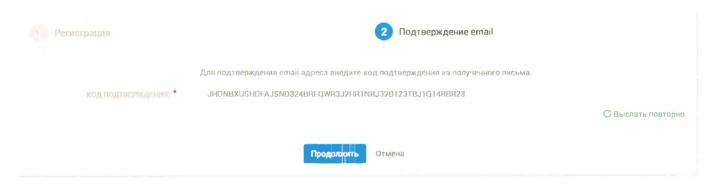
 Управление информатизации и коммуникаций

 Код документа
 Страница №
 Издание №
 Изменение №
 Дата издания

 СК-ПСП-55-18
 стр. 4 из 11
 1
 07.02.18г.



На электронный адрес, указанный при регистрации будет выслано письмо с кодом подтверждения. Для завершения регистрации скопируйте соответствующий код в форму подтверждения или перейдите по ссылке в письме.



После подтверждения авторизуйтесь в системе «Личный кабинет» с помощью данных, введенных при регистрации. И добавьте соответствующий аккаунт (сотрудника или преподавателя).



Руководство пользователя корпоративной почтовой системы БГТУ им. В.Г. Шухова

Управление информатизации и коммуникаций

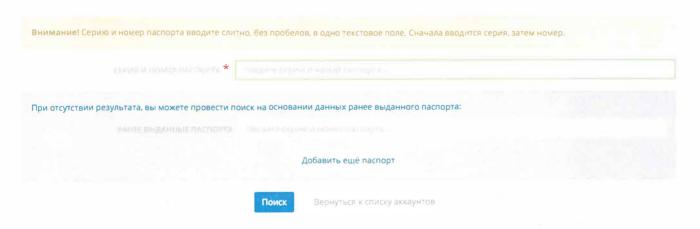
	эправление	информатизации и к	ОММУПИКАЦИИ	
Код документа	Страница №	Издание №	Изменение №	Дата издания
СК-ПСП-55-18	стр. 5 из 11	1		07.02.18г.

Добавить аккаунт

Выберите тип аккаунта		
	Добавить аккаунт абитуриента	
	Добавить аккаунт студента	
	Добавить аккаунт преподавателя	
	Добавить аккаунт сотрудника	
	Добавить аккаунт работодателя	

Аккаунт добавляется на основании Ваших персональных данных, находящихся в информационной системе Управления кадров. Для чего необходимо ввести сведения о документе (паспорте), удостоверяющем личность пользователя в соответствующую форму ввода слитно без пробелов в виде последовательности серия паспорта, номер паспорта.

Добавить аккаунт преподавателя



При отсутствии результата, необходимо повторить попытку используя сведения о ранее выданных документах.

На текущем этапе могут возникнуть вопросы по наличию актуальной информации о вас в информационной системе Управления кадров (к. 205 ГУК). Для решения вопроса обеспечения достоверности информации о пользователе, необходимо обратиться для сверки ваших паспортных данных в Управление кадров университета. При наличии несоответствия в данных сотрудники Управления кадров актуализируют информацию о пользователе в базе данных Управления кадров.



Руководство пользователя корпоративной почтовой системы БГТУ им. В.Г. Шухова

Управление информатизации и коммуникаций

v iipubriiiiv iiiqopiiiai iioaaliii ii koiiiiiy iiiitaaliii					
Код документа	Страница №	Издание №	Изменение №	Дата издания	
СК-ПСП-55-18	стр. 6 из 11	1		07.02.18г.	

В случае, если актуализация паспортных данных не помогла в решении вопроса регистрации в корпоративной почтовой системе следует обратится к ответственным лицам, оказывающих консультативную помощь. (Чулкова Валентина Владимировна ГУК 421, тел. 5148, e-mail: walentina@intbel.ru, Колтунов Леонид Иванович, СДК 107а тел. 549310, e-mail: koltunov@intbel.ru).

После успешного добавления аккаунта преподавателя или сотрудника, необходимо через панель навигации перейти на вкладку «Корпоративная почта».



В случае возникновения ошибки «Undefine error» или другого служебного сообщения, необходимо обратиться к указанным выше ответственным лицам, осуществляющим консультативную помощь пользователям.

После получения сведений об учетных данных, происходит автоматическая регистрация пользователя в системе данных. Процесс может занимать от 15 до 60 минут. После чего сервис доступен для полноценного использования.

Для доступа к электронной почте можно использовать браузер или любой почтовый клиент. Для доступа через браузер необходимо перейти по ссылке: http://mail.bstu.ru/ и в соответствующей форме ввести логин и пароль, указанные в личном кабинете раздела «Корпоративная почта».

Внимание: В поле Домен\Имя пользователя сведения вводятся в формате, указанном в личном кабинете (например, bstu\petrov.vv или bstu\grigorov.aa). При неправильном заполнении этого поля, в том числе, электронного адреса, авторизация пользователя не возможна.



Руководство пользователя корпоративной почтовой системы БГТУ им. В.Г. Шухова

Управление информатизации и коммуникаций

Код документа	Страница №	Издание №	Изменение №	Дата издания
СК-ПСП-55-18	стр. 7 из 11	1		07.02.18г.

Outlook Web App

Безопасность (отобразить пояснения)

- Это общедоступный или совместно используемый компьютер
 Это частный компьютер
- Использовать облегченную версию Outlook Web App

Домен\имя пользователя: bstu.local\test.aa
Пароль:

Войти

Подключено к Microsoft Exchange

© Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2010. Все права защищены.

После входа в систему будет доступен клиентский интерфейс по работе с почтой, включающий в себя группы объектов писем Входящие, Отправленные, Черновики, Удаленные, а также набор функций создать, удалить, переместить с помощью, которых осуществляется работа с системой.



Руководство пользователя корпоративной почтовой системы БГТУ им. В.Г. Шухова

 Управление информатизации и коммуникаций

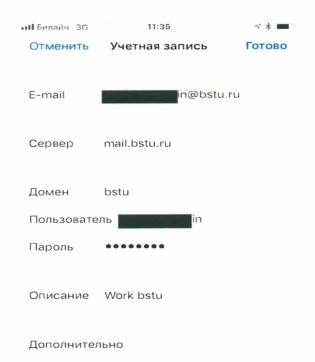
 Код документа
 Страница №
 Издание №
 Изменение №
 Дата издания

 СК-ПСП-55-18
 стр. 8 из 11
 1
 07.02.18г.



Для работы с почтовым сервисом через почтового клиента на компьютере или мобильном устройстве необходимо осуществить настройку, используя следующие параметры доступа.

Для почтовой программы мобильного пользователя:



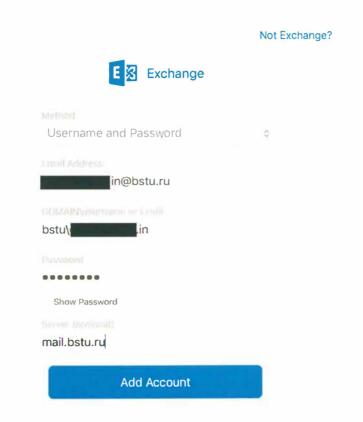


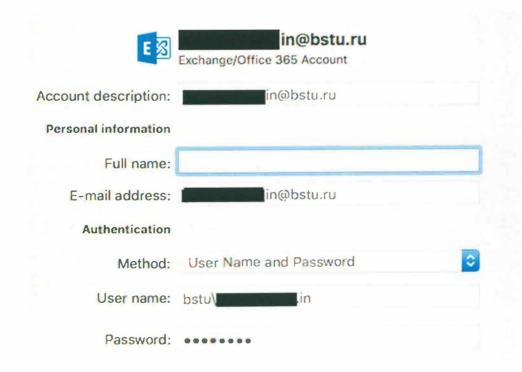
Руководство пользователя корпоративной почтовой системы БГТУ им. В.Г. Шухова

Управление информатизации и коммуникаций

Код документа	Страница №	Издание №	Изменение №	Дата издания	
СК-ПСП-55-18	стр. 9 из 11	1		07.02.18г.	

Для почтовой программы настольного пользователя:







Руководство пользователя корпоративной почтовой системы БГТУ им. В.Г. Шухова

Управление информатизации и коммуникаций

Код документа	Страница №	Издание №	Изменение №	Дата издания
СК-ПСП-55-18	стр. 10 из 11	1		07.02.18г.

Server Delegates Security

Microsoft Exchange

Server: https://mail.bstu.ru/ews/exchange.asmx : 443

Override default port

✓ Use SSL to connect (recommended)

Download headers only

Внесено:		
Начальник УИиК	(подпись)	А.В. Белоусов
Согласовано:		
Первый проректор	(подпись)	Н.А. Шаповалов
Проректор по учебной работе	(поднись)	В.М. Поляков
Начальник управления кадров	(подпись)	О.В. Байдина
Начальник правового управления	(подпись)	Н.В. Игнатьев



Руководство пользователя корпоративной почтовой системы БГТУ им. В.Г. Шухова

Управление информатизации и коммуникаций

Код документа	Страница №	Издание №	Изменение №	Дата издания
СК-ПСП-55-18	стр. 11 из 11	1		07.02.18г.

Лист регистрации изменений

Глава/ Страница	Дата изм. и реви- зии	Причина изменения и ревизии	Провел*	Утвердил*
	7.			
		Глава/ изм. Страница и реви-	Глава/ изм. Страница и реви- Причина изменения и ревизии	Глава/ изм. Причина изменения и ревизии Провел*