УТВЕРЖДАЮ

Ректор БГТУ им. В.Г. Шухова

_____ С.Н. Глаголев

«08» 09 2017 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЦЕССА

Об электронной информационно-образовательной среде БГТУ им. В.Г. Шухова

Код документа: СК-ПРП-45.36-17

Белгород 2017 г.

Сведения о документе

Настоящее положение о реализации процесса разработано в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования». Входит в состав документации системы менеджмента качества БГТУ им. В.Г. Шухова и определяет порядок формирования, функционирования электронной информационно-образовательной среды Белгородского государственного технологического университета им. В.Г. Шухова.

Шифр документа: СК-ПРП-45.36-17, где СК – указывает принадлежность данного документа к системе менеджмента качества; ПРП – вид документа, положение о реализации процесса; 45 – код подразделения; 36 – порядковый номер документа; 17 – год разработки.

1. Разработал:
директор департамента образовательной политики _____ Дороганов Е.А.
начальник управления информатизации и коммуникаций _____ Белоусов А.В.
2. Ответственный за актуальность и комплектность:
заместитель директора департамента образовательной политики _____ Гавриловская С.П.

3. Внесен департаментом образовательной политики государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова».

4. Утвержден и введен в действие с 08 сентября 2017 года.

5. Введен взамен документа СК-ПРП-55.30-16.

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения службы качества вуза.

Содержание

1. Назначение и область применения 4
2. Нормативные ссылки 4
3. Примененные сокращения и символы 5
4. Основные понятия 5
5. Общие положения 6
6. Структура электронной информационно-образовательной среды Университета 7
7. Безопасность доступа и данных в электронной информационно-образовательной среде Университета 12

Лист регистрации изменений 15

1. Назначение и область применения

Настоящее положение о реализации процесса (СК-ПРП-45.36-17) устанавливает порядок формирования, функционирования электронной информационно-образовательной среды Белгородского государственного технологического университета им. В.Г. Шухова.

Требования положения обязательны для применения в работе должностных лиц и персонала кафедр, всех структурных подразделений университета и его филиалов, участвующих в реализации данного процесса.

2. Нормативные ссылки

Положение по реализации процесса разработано в соответствии с:

1. Законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями).
2. Законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с последующими изменениями и дополнениями).
3. Законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (с последующими изменениями и дополнениями).
4. Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.04.2017 №301.
5. Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017 №816;
6. Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
7. Федеральными государственными образовательными стандартами.
8. Уставом Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова».
9. Локальными нормативными актами университета.
10. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
11. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования.
12. ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007. Рекомендации по документированию систем менеджмента качества.

13.ГОСТ Р 6.30-2003. Унифицированные системы организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов.

14.ГОСТ Р 7.0.97-2016 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов.

3. Примененные сокращения и символы

БГТУ им. В.Г. Шухова (Университет) – Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова.

ФГОС – федеральные государственные образовательные стандарты.

ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда.

ЭБС – электронные библиотечные системы.

НПР – научно-педагогические работники.

4. Основные понятия

4.1 Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) – это совокупность электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме или их частей независимо от места нахождения обучающихся.

4.2 Электронные образовательные ресурсы (ЭОР) – образовательные ресурсы, представленные в электронно-цифровой форме и включающие структуру, предметное содержание и метаданные о них.

4.3 Информационные технологии – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

4.4 Информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

4.5 Информационно-телекоммуникационная сеть – технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

4.6 Электронное сообщение – информация, переданная или полученная пользователем информационно-телекоммуникационной сети.

4.7 Сайт в сети «Интернет» – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет».

4.8 Страница сайта в сети «Интернет» (далее также – интер-

нет-страница) – часть сайта в сети «Интернет», доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в сети «Интернет».

4.9 Доменное имя – обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в сети «Интернет» в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети «Интернет».

4.10 Сетевой адрес – идентификатор в сети передачи данных, определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или иные средства связи, входящие в информационную систему

4.11 Электронно-библиотечная система – это предусмотренный федеральным государственными образовательными стандартами высшего образования обязательный элемент библиотечно-информационного обеспечения обучающихся Университета, представляющий собой базу данных, содержащую издания учебной, учебно-методической и иной литературы, используемой в образовательном процессе.

4.12 Личный кабинет – web-интерфейс для доступа к элементам электронной информационно-образовательной среды университета по средствам персональной идентификации.

4.13 Логин – символьный или графический элемент, который является идентификатором пользователя в какой-либо системе. Идентификация – это установление тождественности неизвестного объекта известному на основании совпадения признаков.

4.14 Пароль – символьный или графический элемент, который применяется для аутентификации пользователя в системе. Аутентификация – это процесс надежного определения подлинности пользователя.

5. Общие положения

5.1. Электронная информационно-образовательная среда БГТУ им. В.Г. Шухова функционирует как целостный механизм, обеспечивающий получение обучающимися, научно-педагогическими работниками, сотрудниками и другими категориями пользователей доступа к необходимой им информации, в том числе при сопровождении учебного процесса.

5.2. Назначением электронной информационно-образовательной среды БГТУ им. В.Г. Шухова является обеспечение информационной открытости Университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования, организация образовательной деятельности Университета и обеспечение доступа обучающихся, научно-педагогических работников и иных заинтересованных лиц к информационно-образовательным ресурсам.

5.3. Целями ЭИОС в Университете являются:

– создание на основе современных информационных технологий единого образовательного пространства;

– информационное обеспечение и повышение эффективности образовательного процесса в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов по реализуемым образовательным программам;

– создание на основе современных информационных технологий площадки для коммуникации между научно-педагогическими работниками и обучающимися.

5.4. Основные задачи ЭИОС Университета:

– обеспечение доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

– фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;

– проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– создание условий для организации взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронного и (или) асинхронного посредством сети «Интернет».

5.5. Доступ ко всем элементам ЭИОС, кроме тех, которые содержат общедоступную информацию, осуществляется через идентификацию с помощью логина и пароля. Безопасность персональной пользовательской информации регулируется п. 7 настоящего Положения. Порядок доступа к элементам ЭОИС регулируется соответствующими регламентами или другими локальными актами Университета.

5.6. Для обучающихся, преподавателей и сотрудников учебных подразделений создание аккаунтов в элементах ЭИОС БГТУ им. В.Г. Шухова является обязательным. Все категории пользователей отвечают за точность данных, сообщаемых администраторам ЭИОС.

6. Структура электронной информационно-образовательной среды Университета

6.1. Элементами ЭИОС Университета являются:

– официальный сайт университета и Web-представительства институтов и кафедр БГТУ им. В.Г. Шухова;

– система управления образовательной деятельностью университета;

– система оценки и анализа эффективности деятельности структурных подразделений университета;

– информационно-библиотечная система БГТУ им. В.Г. Шухова;

– электронные информационные ресурсы для предоставления образовательных услуг с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

– система «Антиплагиат. ВУЗ»;

– официальные сообщества Университета в социальных сетях «Вконтакте», «Facebook» и др.

– система Scillbook и иные элементы, необходимые для организации учебного процесса и взаимодействия элементов ЭИОС.

6.2. Сайт Университета в сети «Интернет» – http://www.bstu.ru/. На сайте Университета размещена информация в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части обеспечения открытости образовательной организации.

На официальном сайте университета организован доступ ко всем образовательным ресурсам корпоративной компьютерной сети университета через «Личный кабинет» (http://cabinet.bstu.ru/signin). В рамках работы в «Личном кабинете» обучающийся имеет возможность получить доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, и к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам.

Так же «Личный кабинет» позволяет просматривать результаты промежуточной аттестации и результаты освоения основной образовательной программы. Фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы производится в автоматизированной системе «ВУЗ-Деканат» .

Контроль результатов промежуточных аттестаций производится директоратами институтов после заполнения старостами электронного журнала и электронных аттестационных ведомостей с помощью «Личного кабинета». По результатам аттестации возможна отправка СМС-сообщений родителям студентов, подписанным на соответствующую рассылку. Результаты сдачи сессий (зачетов и экзаменов) также фиксируются в системе «ВУЗ-деканат» сотрудниками директората соответствующего института. Происходит формирование первичных и повторных ведомостей, «хвостовок», а также фиксация допусков к сессии.

По результатам прохождения промежуточных аттестаций студентом формируется электронная зачетная книжка, в которой отражаются результаты освоения основной образовательной программы.

В «Личном кабинете» осуществляется формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы.

6.3. Система управления образовательной деятельностью университета предназначена для автоматизации управления учебной и воспитательной деятельностью по институтам ВУЗа и является составной частью программного

обеспечения системы качества подготовки специалистов в ВУЗе. Реализуются следующие основные функции:

– управление студенческим контингентом; ведение личных дел студентов;

– автоматизация документооборота;

– контроль посещаемости занятий;

– анализ текущих аттестаций и результатов сессий;

– учет переведенных, отчисленных, находящихся в академических отпусках и т.д.;

– контроль оплаты за обучение;

– формирование документов по выпускникам и других отчетных документов.

Реализовано управление студенческим контингентом для всех форм обучения.

Система включает следующие основные подсистемы:

«Контингент» – управление студенческим контингентом (работа со списками студентов, их персональной информацией, поиск по критериям, формирование справок и списочных отчетов, выгрузка информации во внешние системы;

«Приказы/распоряжения» – формирование факультетских приказов и распоряжений по студентам (зачисление в группы; перевод в другую группу, на другую специальность, между факультетами, на следующий курс; назначение стипендии; объявление выговоров; смена ФИО, основы обучения и т.д.)

«Аттестации» – проведение текущих аттестаций на факультетах: создание аттестационных ведомостей, внесение результатов аттестаций, автоматическое формирование приказа о выговорах по результатам аттестации.

«Сессия» – формирование и проведение сессии на факультетах: определение учебных групп, сдающих сессию, и ее периода; работа с листом допусков; формирование зачетных и экзаменационных ведомостей согласно учебному плану (возможность ручной корректировки); оформление повторных ведомостей, зачетно-экзаменационных листов и листов перезачета; внесение результатов сдач; формирование отчетов по результатам сессии.

«Успеваемость» – подсистема контроля за успеваемостью студентов на факультете, назначения стипендии; формирования стипендиальных ведомостей, передачи данных во внешние системы.

«Зачетная книжка» – автоматизированное отражение семестровых итогов успеваемости, формирование ведомостей на государственный экзамен, внесение данных о защите дипломной работы/проекта, формирование и печать академических справок, дипломов о неполном высшем образовании и дипломов специалиста, служебных записок на выдачу бланков и сдачу испорченных и т.д.

«Планирование учебной деятельности». Программный модуль предназначен для выполнения следующих функций:

– ведение учебных планов для всех специальностей по всем формам обучения;

– расчет учебной нагрузки по кафедрам;

– формирование отчетных форм по отдельным планам, кафедрам, факультетам;

– составление учебного расписания для всех институтов университета, по всем формам обучения и уровням подготовки;

– анализ учебных планов с точки зрения качества планирования учебной нагрузки и т.д.

6.4. Система оценки и анализа эффективности деятельности структурных подразделений университета основана на использовании рейтинговых критериальных оценок. Индивидуальными участниками рейтинга является профессорско-преподавательский, научный, а также учебно-вспомогательный состав университета. Коллективными участниками рейтинга являются кафедры и факультеты.

Деятельность индивидуального участника рейтинга оценивается более чем по 70 показателям учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной и организационно-методической работы. Кафедра и факультет, как коллективные участники рейтинга, оцениваются по 20 показателям. Общий суммарный рейтинг кафедры и факультета складывается из значений индивидуальных рейтингов сотрудников, а также показателей работы всего коллектива.

6.5. Информационно-библиотечная система БГТУ им. В.Г. Шухова (http://ntb.bstu.ru) включает в себя электронный каталог научно-технической библиотеки Университета, электронная библиотека БГТУ им. В.Г. Шухова и электронно-библиотечные системы.

Электронный каталог библиотеки Университета позволяет из любой точки, в которой имеется доступ в сеть «Интернет», получить полный неавторизованный доступ к каталогу печатных и электронных изданий, хранящихся в библиотеке Университета.

Электронная библиотека БГТУ им. В.Г. Шухова (https://elib.bstu.ru) содержит полные тексты учебных и учебно-методических пособий, монографий, авторами которых являются преподаватели университета; учебных и учебно-методических изданий, приобретенных во внешних издательствах и книготорговых организациях; редких и ценных изданий из фонда научно-технической библиотеки. Ресурс доступен с компьютеров локальной сети университета и сети Интернет.

Электронно-библиотечные системы позволяют осуществить полный авторизованный доступ к изданиям по основным изучаемым дисциплинам на основе договоров, заключенных Университетом с иными организациями. Доступ к ЭБС возможен из любой точки, в которой имеется доступ в сеть «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

6.6. Составными элементами электронной информационно-образовательной среды университета для предоставления образовательных услуг с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, являются следующие электронные информационные ресурсы:

– электронный информационно-образовательный сайт института заочного обучения (http://des.bstu.ru);

– система дистанционного образования университета с учетом актуальных обновлений и программных дополнений, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных ресурсов на платформе moodle (http://dist.bstu.ru);

– программное обеспечение, предоставляющее возможность проведения вебинаров и онлайн-консультаций.

6.7. Система «Антиплагиат. ВУЗ» (https://bstu.antiplagiat.ru) – система автоматизированной проверки текстов на наличие неправомерных заимствований, являющаяся средством обработки информации, с включением процессов поиска, сбора, обработки, накопления, хранения и других информационных процессов, используемая Университетом на основании договора, заключенного с ЗАО «Анти-Плагиат». Порядок проверки письменных работ обучающихся Университета и его филиалов с использованием системы «Антиплагиат.Вуз» определяется соответствующим локальным нормативным актом. Система «Антиплагиат.Вуз» доступна пользователям из любой точки, в которой имеется доступ в сеть «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

6.8. В Университете реализован доступ студентов и преподавателей к корпоративному сервису электронной почты. Основным механизмом получения доступа к этому ресурсу является «Личный кабинет».

Пользователь при регистрации в зависимости от его роли «Преподаватель», «Студент», «Аспирант», «Абитуриент» получает уникальный почтовый адрес в домене @bstu.ru для преподавателей и аспирантов, в домене @edu.bstu.ru для студентов и абитуриентов. Учетные данные, привязанные к почтовому адресу позволяют осуществлять доступ к множеству сервисов на информационной платформе БГТУ им. В.Г. Шухова. Электронный адрес является уникальным идентификатором, который становится часть общего информационного пространства систем БГТУ.

Доступ преподавателей осуществляется через общедоступный ресурс в сети Интернет https://mail.bstu.ru или через почтовый клиент, на персональном компьютере, мобильном устройстве. Доступ студентов осуществляется через общедоступный ресурс в сети Интернет http://edu.bstu.ru или через почтовый клиент, на персональном компьютере, мобильном устройстве.

6.9. Автоматизированная система трудоустройства выпускников Scillbook позволяет организовать взаимодействие выпускников-соискателей рабочих мест и организаций (предприятий)-работодателей. Система призвана обеспечить трудоустройство выпускников и временную занятость студентов

вуза, организовать качественный подбор кадров работодателями при помощи интеллектуального поиска, дает возможность заявить обучающимся о себе на рынке труда

6.10.В ЭИОС и ее элементах используется только лицензионное программное обеспечение, включая созданное по лицензии GPL или другим лицензиям открытого типа. Ответственность за сохранность и актуальность лицензий несет Управление информатизации и коммуникаций.

6.11.Официальные сообщества Университета в социальных сетях «Вконтакте», «Facebook» и другие предназначены для создания открытости и информированности действующих и потенциальных участников ЭИОС Университета.

7. Безопасность доступа и данных в электронной информационно-образовательной среде Университета

7.1. Электронно-информационная образовательная среда и отдельные ее элементы соответствуют действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации.

7.2. Доступ к ЭИОС получают все участники образовательного процесса университета. Доступ к ЭИОС осуществляется через «Личный кабинет» как точки единого доступа ко всем образовательным ресурсам корпоративной компьютерной сети университета.

7.3. Пользователи ЭИОС должны иметь соответствующую подготовку по работе с элементами, к которым они имеют доступ:

– обучающиеся: наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с пользовательской инструкцией;

– научно-педагогические работники: наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с пользовательской инструкцией, прохождение курсов повышения квалификации и обучающих семинаров для приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в ЭИОС;

– сотрудники университета, ответственные за внесение и обновление данных: наличие навыков работы с компьютером на уровне продвинутого пользователя, (наличие базовых навыков работы с компьютером) ознакомление с пользовательской инструкцией, прохождение курсов повышения квалификации и обучающих семинаров соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в ЭИОС.

7.4. Обучающиеся, НПР и сотрудники, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, обязуются не разглашать и не передавать их иным лицам.

7.5. Обучающиеся, НПР и сотрудники Университета несут ответственность за несанкционированное использование регистрационной информации других обучающихся (НПР, сотрудников), в частности, за использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций

от имени других обучающихся и/или работников.

7.6. Обучающиеся, НПР и сотрудники несут ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.

7.7. За нарушение настоящего Положения обучающиеся и работники Университета привлекаются к дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности в рамках, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Убытки, возникшие в результате несанкционированного доступа третьих лиц в ЭИОС вследствие разглашения пользователем пароля, возмещаются им в полном объеме, включая упущенную выгоду.

7.8. В случае отчисления обучающегося, имеющего авторизованные права доступа в ЭИОС, директорат (или соответственно Управление подготовки кадров высшей квалификации) в течение одного рабочего дня обязан сообщить об этом в Управление информатизации и коммуникации Университета для блокирования учетной записи.

7.9. В случае увольнения работника, имеющего авторизованные права доступа в ЭИОС, Управление кадров в течение одного рабочего дня обязано сообщить об этом в Управление информатизации и коммуникации Университета для блокирования учетной записи.

7.10.Все элементы ЭИОС и внешних баз данных размещаются на серверах университета с целью полного контроля содержания элементов и доступа к их контенту.

7.11.Все серверное оборудование имеет:

- средства резервирования и восстановления данных;
- сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности.

7.12.Для всех обучающихся, НПР и сотрудников обеспечивается постоянный высокоскоростной (во внутренней сети) выход в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

Директор департамента
образовательной политики — Е.А. Дороганов

Начальник управления
информатизации и коммуникаций — В.А. Белоусов

Согласовано:

Первый проректор Н.А. Шаповалов

Проректор по учебной работе В.М. Поляков

Начальник правового управления Н.В. Игнатьев

Лист регистрации изменений

Изм. №	Глава/Страница	Дата изм. и ревизии	Причина изменения и ревизии	Провел*	Утвердил*

*Подписи только у последнего изменения.