

Направление: 27.03.02 Управление качеством

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
Управление качеством**

Аннотация рабочей программы

дисциплины «философия»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий.

3 семестр: лекционные – 34 часа; практические – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 73 часа.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Философия, ее предмет и место в культуре общества.
2. Основные этапы и закономерности развития философской мысли в истории культуры и цивилизации.
3. Онтология. Бытие и сознание.
4. Гносеология. Философские проблемы науки и техники.
5. Философская антропология.
6. Социальная философия и философия истории.
7. Аксиология и философия культуры.

Направление: 27.03.02 Управление качеством

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «История (история России, всеобщая история)»

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. единиц, 144 часа, форма промежуточной аттестации – *дифференцированный зачёт*.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные - 34 часа, практические - 34 часа, консультации – 3 часа, самостоятельная работа обучающегося составляет - 73 часа.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Исторический процесс как объект исследования исторической науки. История в системе социально-гуманитарных наук. История России – неотъемлемая часть всемирной истории: общее и особенное в историческом развитии. Основы методологии исторической науки.

Особенности становления государственности в России и мире. Разные типы общностей в догосударственный период. Восточные славяне в древности VIII–XIII вв. Русские земли в XIII-XV веках и европейское средневековье.

Новая и новейшая история России. Россия в XVI-XVII веках в контексте развития европейской цивилизации. Россия и мир в XVIII-XIX веках: попытки модернизации и промышленный переворот. Россия и мир в XX веке. Россия и мир в XXI веке.

Направление: 27.03.02 Управление качеством

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Иностранный язык»

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 7 зач. единиц, 252 часа, форма промежуточной аттестации – *зачёт, экзамен*.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: практические - 102 часа, консультации – 2 часа, самостоятельная работа обучающегося составляет -148 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов: Building construction. Great civil engineers. Jobs in construction. A living place. Building materials. Building science. Structural elements. Structural engineering. Surveying. Foundations of buildings. Building the walls. Finishing the inside.

Направление: 27.03.02 Управление качеством

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
Управление качеством**

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Безопасность жизнедеятельности»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов, форма промежуточной аттестации – *зачет*.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные - 17 часов, практические - 17 часов, лабораторные занятия 17 часов, консультации – 2 часа, самостоятельная работа обучающегося составляет 55 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- Введение в безопасность. Основы взаимодействия человека и окружающей среды.
- Идентификация вредных и опасных факторов природного и техногенного происхождения, защита от них человека и среды обитания.
- Чрезвычайные ситуации, методы защиты в условиях их реализации и оказание первой помощи пострадавшим.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

Аннотация рабочей программы дисциплины «Физическая культура и спорт»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные (17 часов), практические (34 часа) занятия, консультации (2 часа), самостоятельная работа обучающегося составляет 19 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Основы здорового образа жизни студента.
2. Биологические основы физической культуры. Двигательная активность в обеспечении здоровья.
3. Средства физической культуры в регулировании работоспособности организма студента.
4. Основные понятия и содержание физической культуры и физического воспитания.
5. Основы самостоятельных занятий физической культуры и спортом. Профилактика травматизма.
6. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов.
7. Спорт. Характеристика его разновидностей и особенности организации.
8. Студенческий спорт, особенности его организации.
9. Олимпийские игры.
10. Спорт в Белгородской области.
11. Спортивные игры (баскетбол) – основное учебное отделение.
12. ОФП (общая физическая подготовка) – основное учебное отделение.
13. Легкая атлетика – основное и специальное учебное отделение.
14. Плавание – специальное учебное отделение.
15. Гимнастика – специальное учебное отделение.

Направление: 27.03.02 Управление качеством

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

Аннотация рабочей программы дисциплины «Социология и психология управления»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет

Программой дисциплины предусмотрены лекционные (34 часа), практические (17 часов), самостоятельная работа обучающегося составляет 57 часа.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Введение в социологию и психологию управления
2. Личность как объект и субъект управления
3. Социальная психология трудового коллектива
4. Отношения в трудовом коллективе
5. Социально-психологический аспект управления трудовым коллективом
6. Роль личности руководителя в управлении трудовым коллективом
7. Технологии управления трудовыми конфликтами
8. Технология самоорганизации и самообразования личности

Направление: 27.03.02 Управление качеством

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Правоведение»

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач. единицы, 72 часа, форма промежуточной аттестации – *зачёт*.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные занятия - 17 часов, практические занятия - 17 часов, консультации – 2 часа, самостоятельная работа обучающегося составляет - 36 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Государство и право.

Понятие государства. Правовое государство. Понятие права и нормы права. Источники российского права. Отрасли права.

Правонарушение и юридическая ответственность.

Правопорядок, законность. Правовое сознание. Правовая культура и правовое воспитание граждан. Понятие и значение правомерного поведения. Правонарушение: проступок и преступление. Виды юридической ответственности. Условия применения юридической ответственности.

Конституционное право.

Понятие и сущность Конституции РФ. Основы конституционного строя России. Система основных прав и свобод человека и гражданина. Особенности федеративного устройства России. Система органов государственной власти в Российской Федерации: Президент, Федеральное Собрание, Правительство, судебная власть. Основы избирательного права РФ.

Гражданское право.

Понятие гражданского права как отрасли права. Гражданское правоотношение. Субъекты гражданского права. Право собственности. Понятие и виды гражданско-правовых договоров. Основные договоры в профессиональной деятельности, особенности гражданско-правовой ответственности за их нарушение.

Семейное право.

Понятие семейного права. Порядок и условия заключения и расторжения брака. Взаимные права и обязанности супругов, родителей и детей. Ответственность по семейному праву.

Трудовое право.

Трудовые правоотношения. Трудовой договор. Рабочее время и время отдыха. Нормирование и оплата труда. Охрана труда. Трудовая дисциплина. Ответственность за нарушение трудового законодательства.

Административное право.

Административные правонарушения и административная ответственность в профессиональной деятельности.

Уголовное право.

Понятие преступления. Уголовная ответственность за совершение преступлений в профессиональной деятельности. Уголовная ответственность за содействие террористической и экстремистской деятельности. Законодательство о противодействии коррупционным правонарушениям, формирующее нетерпимое отношение к коррупционному поведению.

Информационное право.

Законодательные и нормативно-правовые акты в области защиты информации в профессиональной деятельности. Государственная тайна.

Правовое регулирование профессиональной деятельности.

Основные нормативно-правовые акты, регулирующие профессиональную деятельность. Юридическая ответственность за правонарушения в сфере профессиональной деятельности. Международные нормативные документы, регламентирующие профессиональную деятельность.

Направление: 27.03.02 Управление качеством

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
Управление качеством**

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Основы экономики»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 17 часов; лабораторные – не предусмотрены; консультации – 3 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 54 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Механизм функционирования рынка.
2. Издержки и прибыль фирмы.
3. Поведение фирмы в различных рыночных структурах.
4. Рынки ресурсов.
5. Влияние макроэкономической среды на принятие решений.

Направление: 27.03.02 Управление качеством

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Русский язык и культура речи»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единиц, 72 часа (36 аудиторных), форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные (17 часов), практические (17), лабораторные занятия (не предусмотрено), самостоятельная работа обучающегося составляет 36 часов.

РГЗ, курсовые проекты и курсовые работы рабочим планом не предусмотрены.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- знать: основные принципы и нормы культуры речи; законы общения; иметь представления о невербальных средствах коммуникации, о речевых барьерах, нормах делового разговора
- уметь: правильно составить конспект, реферат, аннотацию, подготовить доклад; оформлять личные документы и другую деловую корреспонденцию.
- владеть: языковыми нормами и правильностью речи.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Нормы русского литературного языка.
 - 1.1. Орфоэпические нормы.
 - 1.2. Лексические и фразеологические нормы.
 - 1.3. Морфологические и синтаксические нормы.
 - 1.4. Функциональные стили современного русского литературного языка. Стилистические нормы.
2. Законы, правила и приёмы общения
 - 2.1. Законы общения.
 - 2.2. Правила общения.

- 2.3. Виды и приёмы речевого воздействия.
3. Условия успешного общения.
 - 3.1. Коммуникативные барьеры (фонетический, семантический, стилистический, социально-культурный и др.).
 - 3.2. Пути преодоления коммуникативных барьеров.
 - 3.3. Умение слушать как условие успешного общения. Виды слушания. Рекомендации по слушанию.
 - 3.4. Умение задавать вопросы.
 - 3.5. Установление обратной связи.
4. Искусство спора
 - 4.1. Спор: понятие и определение.
 - 4.2. Полемика, дискуссия, дебаты.
 - 4.3. Основные виды аргументов и структура доказательства.
 - 4.4. Структура и виды доказательства. Ошибки и уловки, относящиеся к тезису, аргументации, демонстрации.
 - 4.5. Основные стратегии, тактики, приемы спора.
5. Невербальное общение
 - 5.1. Невербальные средства общения. Их классификация.
 - 5.2. Язык жестов. Функции жестов в общении. Взаимодействие жестов и мимики в процессе общения.
 - 5.3. Организация пространства общения. Зоны коммуникации.
 - 5.4. Национальная специфика невербальной коммуникации.
6. Публичная речь. Ораторское искусство.
 - 6.1. Виды публичной речи (информационная, аргументирующая, развлекательная), их функции. Жанровая специфика.
 - 6.2. Личность оратора, его знания, умения и навыки.
 - 6.3. “Фактор адресата” в публичном выступлении. Контакт с аудиторией. Виды аудиторий, их специфика.
 - 6.4. Основные приемы управления вниманием аудитории.
 - 6.5. Разработка стратегии и тактики предстоящего выступления.
 - 6.6. Композиционная структура ораторского выступления.
 - 6.7. Тропы как образные ресурсы ораторской речи. Фигуры ораторской речи.
 - 6.8. Понятие о произнесении, внешний облик оратора, манеры, поведение; невербальные средства выражения мыслей и эмоций. Техника речи (интонация, качества голоса).

Направление: 27.03.02 Управление качеством

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Математика»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 13 зачетных единиц, 468 часов, форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 102 часов; практические – 102 часов; консультации – 12 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 252 часа. Предусмотрено выполнение расчетно-графических заданий.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Линейная алгебра.
2. Аналитическая геометрия.
3. Пределы и дифференцирование функций одной переменной.
4. Неопределенный интеграл.
5. Определенный интеграл.
6. Функции нескольких переменных.
7. Обыкновенные дифференциальные уравнения.
8. Ряды.
9. Двойные и тройные интегралы.
10. Теория вероятностей. Основные понятия и теоремы.
11. Одномерные случайные величины.
12. Распределение случайной величины. Системы двух случайных величин.
13. Математическая статистика

Направление: 27.03.02 Управление качеством

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
Управление качеством**

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Химия»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные - 34 часа, лабораторные занятия 17 часов, консультации – 5 часов, самостоятельная работа обучающегося составляет 88 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Классификация, свойства химических элементов. Периодичность свойств элементов.
2. Основные законы химии.
3. Общие закономерности осуществления химических процессов.
4. Теоретические основы описания свойств растворов.
5. Окислительно-восстановительные свойства веществ.
6. Процессы, протекающие в электрохимических системах.
7. Строение атома и виды химической связи.
8. Высокомолекулярные соединения. Основы аналитической химии.
9. Превращения химических элементов.

Направление: 27.03.02 Управление качеством

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Физика»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 часа, форма промежуточной аттестации – зачет, экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 68 часов; практические – 34 часа; консультации – 34 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 180 часов. Предусмотрено выполнение расчетно-графических заданий.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Механика;
2. Молекулярная физика и термодинамика;
3. Электричество и магнетизм;
4. Колебания и волны;
5. Оптика;
6. Квантовая физика;
7. Ядерная физика.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

27.03.02 Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Инженерная и компьютерная графика»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

В первом семестре предусмотрено выполнение одного РГЗ.

Программой дисциплины в первом семестре предусмотрены лекционные часы – 34, практические занятия – 34 часа, консультации – 5 часов, самостоятельная работа обучающегося составляет 107 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Выполнение и оформление чертежей. Государственные стандарты: 2.301-68 – форматы, 2.302-68 – масштабы, 2.303-68 – линии чертежа, 2.304-81 – шрифты чертежные. Элементы геометрии деталей. Построение сопряжений различных линий, построение и определение величины уклона и конусности. Деление окружности на равные части. Нанесение размеров деталей на чертежах – ГОСТ 2.307-68.
2. Элементы начертательной геометрии. Проецирование точки. Виды проецирования. Метод Монжа. Эпюр Монжа. Свойства прямоугольного проецирования. Положение точки относительно плоскостей проекций.
3. Проецирование прямой линии. Изображение прямой линии на чертеже. Положение прямой линии относительно плоскостей проекций. Взаимное положение прямых линий. Анализ отрезка прямой общего положения. Следы прямой линии.
4. Проецирование плоскости. Задание и изображение плоскости на чертеже. Положение плоскости относительно плоскостей проекций. Принадлежность точки и прямой линии плоскости. Главные линии плоскости. Собирательное свойство плоскостей частного положения.
 - 5.1. Позиционные задачи. Пересечение прямой и плоскости, двух плоскостей.
 - 5.2. Позиционные задачи: параллельность и перпендикулярность геометрических образов пространства.
- 6.1. Оформление чертежей с использованием AutoCAD. Интерфейс AutoCAD. Стартовые окна. Координаты: абсолютные, относительные, декартовы, полярные. Настройка AutoCAD. Режим Сетка и Шаговая привязка. Цвет

линий. Типы линий. Вес линий. Слои создание и настройка. Свойства примитивов.

- 6.2. Создание простых и сложных графических примитивов. Команды: точка, отрезок, полилиния, прямая, луч, круг, прямоугольник, полигон, мультилиния, штриховка, область, контур, массив. Режимы: орто, полярное отслеживание и динамический ввод. Режимы: объектные привязки и отслеживания объектной привязки.
- 6.3. Редактирование примитива с помощью ручек. Команды редактирования примитива: обрезка/удлинение, копирование, перенос, отразить зеркально, повернуть, стереть, расчленить, сместить, сопряжение/фаска, Редактирование свойств примитива.
- 6.4. Понятие аннотативности в AutoCAD. Текстовый стиль. Команды: однострочный и многострочный текст. Размерный стиль. Команды простановки и редактирования размеров. Создание и вставка блоков. Атрибуты блока. Динамический блок.
- 6.5. Создание и редактирование листов. Настройка и печать готового чертежа.
- 7.1. Изображения – ГОСТ 2.305-2008. Виды: основные, местные, дополнительные. Разрезы: простые, сложные: ступенчатые, ломаные.
- 7.2. Соединение вида и разреза на чертеже. Сечения: вынесенные, наложенные.
8. Аксонометрические проекции – ГОСТ 2.317-2011. Образование аксонометрического чертежа. Виды аксонометрических проекций. Прямоугольные аксонометрические проекции. Изображение аксонометрических фигур в изометрии и диметрии. Штриховка в аксонометрии.
- 9.1. Виды соединения деталей. Разъемные и неразъемные. Обозначения, область применения. Резьба, определения, классификация.
- 9.2. Резьбовые изделия. Крепежные детали: болт, гайка, шпилька, шайба. Болтовое соединение. Соединение шпилькой.
- 10.1. Поверхности. Поверхности, определения, классификация. Поверхности многогранные и криволинейные. Точки и линии на поверхности. Пересечение различных поверхностей плоскостями частного положения.
- 10.2. Пересечение прямой линии с поверхностью. Взаимное пересечение поверхностей.

Направление: 27.03.02 Управление качеством

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

дисциплины «Материаловедение»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации – *дифференцированный зачет*

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 34 часа; лабораторные – 0 часа; консультации – 3 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 73 часа.

Учебным планом не предусмотрено выполнение курсового проекта (работы), РГЗ (ИДЗ).

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- 1. Физико-химические основы материаловедения.*
- 2. Основные свойства строительных материалов.*
- 3. Состав, строение и свойства сырья для производства строительных материалов.*
- 4. Природные строительные материалы.*
- 5. Строительные материалы, изделия, получаемые термической обработкой минерального сырья.*
- 6. Строительные материалы на основе неорганических вяжущих.*
- 7. Строительные материалы специального функционального назначения.*
- 8. Органические вяжущие вещества и материалы на их основе.*
- 9. Полимерные строительные материалы.*
- 10. Металлические материалы и сплавы.*

Направление: 27.03.02 Управление качеством

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Защита интеллектуальной собственности и патентование»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часов, форма промежуточной аттестации – зачёт.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 17 часа; консультации – 3 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 90 часов.

Учебным планом предусмотрено ИДЗ с объёмом самостоятельной работы студента – 9 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Понятие об объектах интеллектуальной собственности и продукции интеллектуального труда. Основные институты права интеллектуальной собственности.
2. Законодательство Российской Федерации в области авторского права. Права, смежные с авторскими.
3. Патентное законодательство в Российской Федерации. Права изобретателей и охрана. Изобретение. Полезная модель. Промышленные образцы.
4. Международная патентная система. Источники патентной информации. Патентный поиск.
5. Права на средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий.
6. Право на секрет производства (ноу-хау).

Направление: 27.03.02 Управление качеством

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Экономика качества, стандартизация и сертификация»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единиц, 216 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные - 36 часов, практические - 36 часов, самостоятельная работа обучающегося составляет 143 часа.

Учебным планом предусмотрено выполнение РГЗ с объемом самостоятельной работы студента – 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Категории затрат на качество. Устранимые и недопустимые затраты на качество. Экономический баланс уровня качества и затрат на качество. Доля затрат на качество в объеме продаж. Определение величин затрат на качество. Базы измерений при оценке уровня затрат на качество. Анализ затрат на качество. Критерии и факторы, влияющие на экономическую.

Определение экономического эффекта от стандартизации. Расчет экономических показателей работ по стандартизации. Информационное обеспечение эффективности работ по стандартизации. Оценка эффективности инвестиционных проектов. Чистый дисконтный доход. Индекс доходности. Внутренняя норма доходности. Перенос точки приведения и пересчет нормы дисконта.

Финансовые отношения при стандартизации, сертификации, аккредитации и оказании метрологических услуг. Сертификация качества в рамках маркетинга. Роль информации в реализации стандартизации и сертификации.

Расчет предотвращенного ущерба и себестоимость работ по сертификации. Определение экономического эффекта от проведения метрологической экспертизы нормативно-технической, конструкторской и технологической документации.

Виды инвестиций. Укрупненные затраты на реализацию проектов. Показатели эффективности инвестиционных проектов.

Направление: 27.03.02 Управление качеством

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

Аннотация рабочей программы

**дисциплины «Организация и технология испытаний и
технического контроля»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; лабораторные – 34 часа; консультации – 4 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 125 часов.

Учебным планом предусмотрено РГЗ с объемом самостоятельной работы студента – 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Общие положения по испытаниям. Техническое обеспечение испытаний
2. Планирование испытаний и подготовка документов
3. Методики и технология проведения испытаний
4. Испытание изделий на воздействие внешних факторов
5. Технический контроль за проведением испытаний
6. Сертификационные испытания
7. Аккредитация испытательных лабораторий (центров)

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Технология разработки стандартов и нормативной документации»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единиц, 216 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 34 часа; консультации – 5 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 143 часа.

Учебным планом предусмотрена курсовая работа с объемом самостоятельной работы студента – 36 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. *Законодательные акты и нормативные документы по стандартизации.* Основные понятия и определения. основополагающие стандарты. Федеральный закон РФ «О стандартизации в Российской Федерации». Характер изложения в нем требований по проведению работ в области стандартизации. НД по стандартизации, характер их требований.

2. *Организация проведения работ по стандартизации.* Порядок планирования работ по стандартизации. Определение целесообразности проведения работ по стандартизации.

3. *Порядок и правила разработки национальных стандартов РФ, стандартов организации и технических условий.* Категории и виды стандартов. Порядок разработки национальных стандартов РФ. Принятие, обновление, пересмотр, отмена стандартов. Порядок разработки стандартов организаций, технических условий.

4. *Основные требования при разработке нормативной документации.* Правила построения и изложения стандартов на различные объекты стандартизации. Общие требования к оформлению стандартов. Правила учета и хранения стандартов и НД. Правила внесения изменений в нормативную документацию.

5. *Разработка стандартов организаций и технических условий на продукцию.* Стандарты организаций. Обозначение и область применения. Правила построения и изложения, состав и содержание разделов стандартов организаций на продукцию. Технические условия. Обозначение и основные положения. Правила построения и изложения ТУ. Содержание разделов ТУ.

7 *Проведение экспертизы нормативной документации.* Порядок проведения научно-технической экспертизы стандартов и технических условий.

8 *Согласование и принятие нормативных документов в РФ.* Правила согласования и утверждения стандартов организаций и технических условий, их регистрация. Правила заполнения и представления каталожных листов продукции.

9 *Теоретические основы стандартизации, применяемые при разработке нормативной документации.* Систематизация, кодирование и классификация. Использование методов прогнозирования и оптимизации, унификации и агрегатирования, систем предпочтительных чисел при разработке стандартов. Типизация конструкций изделий и технологических процессов.

Направление: 27.03.02 Управление качеством

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зач. единиц, 288 часа, форма промежуточной аттестации – зачет, экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные - 51 час, практические - 34 часа, лабораторные - 34 часов), самостоятельная работа обучающегося составляет 162 часа.

Учебным планом предусмотрено выполнение РГЗ с объемом самостоятельной работы студента – 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Качество измерений и способы его достижения. Понятия метрологического обеспечения. Организационные, научные и методические основы метрологического обеспечения. Правовые основы обеспечения единства измерений. Основные положения закона РФ об обеспечении единства измерений. Структура и функции метрологической службы предприятия, организации, учреждения, являющихся юридическими лицами. Поверка (калибровка) средств измерений. Поверочные схемы и поверочное оборудование. Ремонт и юстировка средств измерений. Методы и принципы стандартизации. Классификаторы технико-экономической и социальной информации.

Основные цели и объекты сертификации. Термины и определения в области сертификации. Качество продукции и защита прав потребителя. Правовые основы сертификации. Схемы и системы сертификации. Условия осуществления сертификации. Обязательная и добровольная сертификация. Правила и порядок проведения сертификации. Органы по сертификации и испытательные лаборатории. Аккредитация органов по сертификации и испытательных (измерительных) лабораторий. Сертификация услуг. Сертификация систем качества.

Направление: 27.03.02 Управление качеством

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
Управление качеством**

Аннотация рабочей программы

**дисциплины «Методы и средства измерений, испытаний и
контроля»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единиц, 144 часов, форма промежуточной аттестации – д. зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 17 часов; лабораторные – 17 часов; консультации – 3 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 73 часа.

Учебным планом предусмотрено РГЗ – 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- 1 Общие сведения об измерениях, испытаниях и контроле
- 2 Роль измерений, испытаний и контроля в повышении качества продукции, услуг и производства
- 3 Измерительные преобразователи (ИП) и цепи
- 4 Виды и средства измерений
- 5 Автоматизация измерений
- 6 Испытания и контроль
- 7 Разработка программ и методик испытаний

Направление: 27.03.02 Управление качеством

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины: «Статистические методы в управлении качеством»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 34 часа; консультации – 5 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 107 часов.

Учебным планом предусмотрено индивидуальное домашнее задание с объемом самостоятельной работы студента – 9 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Классификация и общая характеристика статистических методов контроля и управления качеством.
2. 7 простых и 7 новых инструментов статистического контроля качества
3. Статистическое наблюдение
4. Статистические характеристики показателей качества
5. Законы распределения случайных величин.
6. Контрольные карты
7. Выборочный статистический контроль качества.

Направление: 27.03.02 Управление качеством

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
Управление качеством**

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Основы квалиметрии»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единиц, 144 часа, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 34 часа; консультации – 4 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 89 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Квалиметрия. Общие сведения о квалиметрии.
2. Основные методы квалиметрии
3. Квалиметрическая оценка качеств объекта
4. Основные положения технологий квалиметрии
5. Квалиметрические инструменты управления качеством

Направление: 27.03.02 Управление качеством

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

Аннотация рабочей программы

**дисциплины: «Информационные технологии в управлении
качеством и защита информации»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов, форма промежуточной аттестации –зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 34 часа; консультации – 4 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 108 часов.

Учебным планом предусмотрено расчетно-графическое задание с объемом самостоятельной работы студента – 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Офисные информационные технологии.
2. Информационно-справочные системы
3. Системы электронного документооборота.
4. Информационная поддержка жизненного цикла продукции.
5. Информационная модель системы менеджмента качества
6. Программные продукты для моделирования бизнес-процессов
7. Программные продукты для статистической обработки данных о качестве
8. Применение экспертных систем в управлении качеством
9. Защита информации
10. Системы менеджмента информационной безопасности на основе требований международных стандартов ИСО серии 27000
11. Цифровизация в сфере профессиональной деятельности

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Методы подтверждения соответствия»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 34 часа; консультации – 4 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 125 часа.

Учебным планом предусмотрена курсовая работа с объемом самостоятельной работы студента – 36 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. *Основные понятия и определения.* Основные понятия и определения. Содержание понятий «подтверждение соответствия», «оценка соответствия».

2. *Цели и принципы подтверждения соответствия.* Цели подтверждения соответствия. Принципы подтверждения соответствия. Участники сертификации. Система подтверждения соответствия в РФ. Обязательное подтверждение соответствия. Добровольное подтверждение соответствия. Документы по результатам подтверждения соответствия.

3. *Обязательное подтверждение соответствия.* Общие положения. Объекты обязательного подтверждения соответствия. Обязательная сертификация. Декларирование соответствия. Участники, результаты.

4. *Сертификация продукции в РФ.* Общие положения. Подача и рассмотрение заявки на сертификацию. Схемы сертификации. Этапы проведения сертификации продукции. Рассмотрение результатов сертификации. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией. Системы добровольной сертификации.

5. *Сертификация работ и услуг.* Общие положения. Этапы и процедуры сертификации. Оценка соответствия работ и услуг установленным требованиям. Схемы сертификации работ и услуг, их применение.

6. *Сертификация систем менеджмента.* Цели и принципы проведения сертификации СМК. Объекты аудита при сертификации систем менеджмента. Процедура сертификации систем менеджмента (СМ). Организационный этап. Первый этап аудита по сертификации СМ. Подготовка второго этапа аудита по сертификации СМ (аудита "на месте"). Второй этап аудита по сертификации СМ (аудит "на месте"). Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия. Инспекционный контроль за сертифицированной СМ. Ресертификация СМ. Расширение или сужение области сертификации. Приостановление или отмена действия сертификата. Применение сертификата соответствия и знака соответствия СМ. Порядок рассмотрения жалоб и апелляций.

7 *Вопросы аккредитации в системе подтверждения соответствия.* Цели и принципы аккредитации в РФ. Права и обязанности аккредитованных лиц. Критерии аккредитации.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.03.02 «Управление качеством»

Аннотация рабочей программы дисциплины «Основы обеспечения качества»

Общая трудоемкость дисциплины 73Е, 252час, КП, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 34 часа; консультации – 5 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 179 часа.

Учебным планом предусмотрено выполнение РГЗ в бсеместре.

Дисциплина «Основы обеспечения качества» относится к базовой части профессионального цикла. К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Основы обеспечения качества», относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплины «Введение в специальность».

Процесс изучения дисциплины «Основы обеспечения качества» направлен на формирование профессиональных компетенций: «Способностью применять знание подходов к управлению качеством» (ПК7), «Способностью корректно формулировать задачи своей деятельности, устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач, анализировать, диагностировать причины появления проблем» (ПК-17).

В результате освоения дисциплины студент должен:

- знать: основные законодательные и нормативные акты в области качества; основы системного подхода к обеспечению качества; семейство международных стандартов ИСО 9000 и их роль в обеспечении качества, культуру мышления, быть способным к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке целей в области качества и выбору путей их достижения; основные инструменты управления качеством, информационные технологии в обеспечении качества; методы изучения, планирования, управления и аудита систем качества;

- уметь: формулировать перспективную политику развития организации и систему ее реализации; осуществлять контроль эффективности СМК; проводить корректирующие и предупреждающие мероприятия, направленные на улучшение качества, участвовать в разработке стратегии организации в области управления качеством; нести ответственность за принятые управленческие решения;

- владеть: навыками разработки и ведения необходимой документации по созданию системы менеджмента качества; методами и инструментами анализа в области управления качеством продукции, владеть 7 простыми методами анализа и управления качеством

Цель изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Основы обеспечения качества» является формирование навыка проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий, направленных на улучшение качества; проведения консультаций сотрудников по организации действий, направленных на непрерывное улучшение качества.

Структура дисциплины

Дисциплина содержит в себе следующие разделы: показатели качества продукции, процессов, систем; метрологическое обеспечение качества; российский и международный

опыт обеспечения качества продукции; техническое регулирование в управлении качеством; правовое обеспечение качества; сертификация и обеспечение качества; семейство международных стандартов ИСО 9000, предпосылки разработки стандартов, состав стандартов; документы СМК в соответствии с ГОСТ ИСО 9000:2011.

Основные образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины используются как традиционные педагогические технологии, так и методы активного обучения: лекция-визуализация, проблемная лекция, пресс-конференция, практические работы профессиональной направленности, деловые игры, моделирование.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.03.02 «Управление качеством»

Аннотация рабочей программы дисциплины «Всеобщее управление качеством»

Общая трудоемкость дисциплины 53Е, 180час, РГЗ, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 17 часа; консультации – 3 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 54 часа.

Учебным планом предусмотрено выполнение РГЗ в 7 семестре.

Целями освоения учебной дисциплины (модуля) является сущность и понятия всеобщего управления качеством; связь с критериями и философией стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000; интеграция задач обеспечения качества с задачами бизнеса и интересами общества (экология, безопасность); лидерство в обеспечении качества; требования долговременной стратегии в области качества; философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «Патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством. Модель Business Excellence для организации (предприятия); ее использование в деятельности организации; использование самооценки для установления качества деятельности, измерения и определения тенденций улучшения; описание критериев улучшения и способы их использования.

Задачами курса являются: создание системы знаний о принципах и методах управления качеством продукции, процессов и услуг, о порядке внедрения базовых концепций и философии Всеобщего управления качеством (TQM – Total Quality Management) в организациях, а также о подготовке систем менеджмента качества (СМК) к сертификации.

Дисциплина относится к циклу БЗ.Б. Для освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении следующих дисциплин:

- Технология и организация производства продукции и услуг;
- Менеджмент;
- Маркетинг;
- Информационное обеспечение, базы данных.

– В дисциплине «Средства и методы управления качеством» определяются теоретические основы и практические навыки, при освоении которых студент способен приступить к изучению следующих дисциплин в соответствии с учебным планом:

- Управление процессами;
- Всеобщее управление качеством;
- Система качества;
- Аудит качества;
- ИПП-технологии;
- Квалиметрия и управление качеством.

Краткое содержание дисциплины: Введение во всеобщее качество. Реализация TQM и менеджмент изменений. Планирование деятельности по осуществлению TQM. Создание организационной структуры для осуществления TQM и делегирование полномочий.

Использование информационных технологий при осуществлении TQM. Обучение в области качества и подготовка кадров.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ОПК-1 способность применять знание подходов к управлению качеством

Знает: - историю развития концепций Всеобщего управления качеством (TQM);

- базовые концепции и философию всеобщего управления качеством (TQM);

- основные концепции и понятия стандартов ИСО серии 9000;

- современные подходы к менеджменту качества, повышению удовлетворенности потребителей и увеличению конкурентоспособности организации.

Умеет: – применения философии всеобщего управления качеством при постановке и решении задач управления и менеджмента качества процессов и продукции.

Владеет: – практическими задачами, решаемыми в подразделениях организации в системе менеджмента качества.

ОПК – 2 способность применять инструменты управления качеством

Знает: - требования ГОСТ Р ИСО 9001-2008 к процессам системы менеджмента качества; – порядок подготовки систем менеджмента качества к сертификации.

Умеет: - применения стандартов ИСО серии 9000 при разработке, внедрении и подготовке к сертификации систем менеджмента качества в организации.

Владеет: – практической организацией работ по разработке документации системы менеджмента качества и внедрения на производстве.

Направление: 27.03.02 Управление качеством

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины: «Управление процессами»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зач. единиц, 252 часа, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 34 часа; консультации – 5 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 179 часов.

Учебным планом предусмотрен курсовой проект с объемом самостоятельной работы студента – 54 часа.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Процессный подход и управление процессами как основа современного менеджмента качества.
2. Управление процессами на основе принципа Деминга-Шухарта
3. Статистическое управление процессами
4. Моделирование и картирование бизнес-процессов
5. Применение методологии «6 сигма» для управления процессами.
6. Управление процессами на основе системы сбалансированных показателей
7. Мониторинг процессов
8. Стандартизация процессов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.03.02 «Управление качеством»

Аннотация рабочей программы дисциплины «Средства и методы управления качеством»

Общая трудоемкость дисциплины 33Е, 108час, РГЗ, форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 17 часа; консультации – 3 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 54 часа.

Учебным планом предусмотрено выполнение РГЗ в 6 семестре.

Дисциплина «Средства и методы управления качеством» направлена на формирование профессиональных компетенций: «Способностью применять инструменты управления качеством» (ПК-5), «Способностью применять знание подходов к управлению качеством» (ПК-7).

В результате освоения дисциплины студент должен:

- знать: основные тенденции в области совершенствования средств и методов управления качеством; теоретические основы обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов; основы технологии и организации производства, необходимые для квалифицированного решения возникающих задач;

- уметь: вести разработку и внедрение систем качества в соответствии с международными стандартами ИСО; вести планирование и управление процессами деятельности организационных структур; проводить идентификацию опасностей, разрабатывать и реализовывать мероприятия по защите человека и среды обитания от негативных воздействий хозяйственной деятельности человека;

- владеть: современными методами контроля качества продукции и ее сертификации; методами статистической обработки информации для ее анализа и принятия решений; навыками прогнозирования и принятия решений в условиях чрезвычайных ситуаций.

Дисциплина содержит в себе следующие разделы: управление качеством методами статистического регулирования технологических процессов и их измерение; планирование качества и объекты управления; контроль и оценка качества; управление затратами на качество.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Аудит качества»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. единиц, 180 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 34 часа; консультации – 5 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 107 часов.

Учебным планом предусмотрено индивидуальное домашнее задание с объемом самостоятельной работы студента – 9 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. *Введение.* Терминология. Основные понятия и определения. Содержание понятия «аудит». Критерии, свидетельства, наблюдения, объекты аудита.

2. *Категории и виды аудитов.* Внутренний аудит (аудит первой стороной). Роль внутреннего аудита в оценке эффективности и продуктивности СМК. Внешний аудит (аудит второй и третьей стороной, цели их проведения). Эволюция развития аудита систем менеджмента качества (СМК).

3. *Цель аудита.* Внутренний аудит (аудит первой стороной). Роль внутреннего аудита в оценке эффективности и продуктивности СМК. Внешний аудит (аудит второй и третьей стороной, цели их проведения).

4. *Планирование и подготовка аудитов систем качества.* Возможные причины проверки. Этапы руководства аудитом. Индивидуальное планирование аудита. Проведение аудита. Контрольные листы.

5. *Роль аудитора.* Индивидуальные знания и способности аудитора. Функции аудиторов. Ответственность аудитора. Отличительные черты аудитора. Психологические аспекты аудита. Практические рекомендации по установлению отношений с собеседником.

6. *Процесс аудиторской проверки.* Принципы проведения аудита. Управление программой аудита. Цели и объем программы аудита. Ответственность за программу аудита, ресурсы и процедуры. Внедрение программы аудита. Записи по программе аудита. Мониторинг и анализ программы аудита. Типовая схема проведения аудита. Организация проведения аудита. Анализ документов. Аудит на месте.

7. *Отчетность.* Последующие действия. Заключение по результатам аудита. Составление отчета. Аудиторский отчет. Отчеты о несоответствиях, их классифицирование. Завершение аудита. Действия по результатам аудита (последующие действия).

Направление: 27.03.02 Управление качеством

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Основы моделирования управленческих задач»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единиц, 144 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 17 часов; консультации – 3 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 90 часов.

Учебным планом предусмотрено РГЗ – 18 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- 1 Модели и моделирование систем управления
- 2 Содержание и классификация управленческих решений
- 3 Модели принятия управленческих решений
- 4 Проектирование системы управления
- 5 Описание бизнес-процессов
- 6 Построение организационной модели
- 7 Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ (ФСА)

Направление: 27.03.02 Управление качеством

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
Управление качеством**

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Основы риск-менеджмента»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часов; практические – 17 часа; консультации – 3 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 54 часов.

Учебным планом предусмотрено ИДЗ с объемом самостоятельной работы студента – 54 часа.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Суть риск-менеджмента и его актуальность. Понятие рискоориентированного мышления.
2. Международные и национальные стандарты по управлению рисками.
3. Идентификация рисков.
4. Виды анализа рисков (количественный и качественный).
5. Подходы к управлению рисками.

Направление: 27.03.02 Управление качеством

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
Управление качеством**

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Введение в профессию»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единиц, 72 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 17 часа; консультации – 2 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 36 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Основные требования федерального государственного образовательного стандарта к специалисту по направлению 27.03.02 – «Управление качеством».
2. Представление о качестве продукции.
3. Законодательная и нормативная база, действующая в области качества.
4. Основные понятия метрологии.
5. Основные понятия стандартизации.
6. Основные понятия сертификации.
7. Характеристика и роль международных стандартов ISO серии 9000.

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Менеджмент и маркетинг»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. единиц, 72 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часа; практические – 17 часа; лабораторные – 0 часа; консультации – 2 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 36 часов.

Учебным планом не предусмотрено выполнение курсового проекта (работы), РГЗ (ИДЗ).

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- 1. Сущность, цели и задачи менеджмента.*
- 2. Методологические основы менеджмента качества.*
- 3. Подходы к организации управления: интеграционные процессы, процессы принятия управленческих решений по обеспечению качеством.*
- 4. Природа и состав функции менеджмента, включая специальные функции по управлению качеством.*
- 5. Прогнозирование и планирование в системе менеджмента, включая процессы по обеспечению качеством.*
- 6. Взаимосвязь организационной структуры и процессов управления, нацеленность процесса на качество.*
- 8. Силь руководства. Мотивация, ее виды..*
- 9. Управление конфликтами.*
- 10. Маркетинг как методология рыночной деятельности.*
- 11. Маркетинговая информация и маркетинговое исследование, нацеленные на управление качеством продукции.*
- 12. Рыночная стратегия и формирование товарной политики как условие обеспечения качества продукции.*

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

Аннотация рабочей программы

**дисциплины «Технология и организация производства
продукции и услуг»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. единиц, 216 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 34 часа; практические – 34 часа; консультации – 5 часов; самостоятельная работа обучающегося составляет 143 часа.

Учебным планом предусмотрена курсовая работа с объемом самостоятельной работы студента – 36 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Основные понятия и определения. Содержание понятия производства продукции, технологического процесса. Перечень видов работ и процессов, обеспечивающих организацию и производство продукции.

2. Производственный процесс и типы производств. Структура производственных процессов. Основные принципы организации производственного процесса. Организация основного производства. Типы производств и их технико-экономическая характеристика. Производственная структура предприятия. Производственный цикл и его структура. Виды движения детали (изделия) в процессе их изготовления. Организация поточного, автоматизированного и гибкого интегрированного производства.

3. Основные этапы производства изделий. Технические процессы изготовления деталей, сборки, испытаний и регулирования. Перечень основных (главных) операций, входящих в состав технологического процесса по производству продукции, их назначение, содержание, средства производства, используемые для их выполнения. Фазная структура технологических процессов в машиностроении и приборостроении.

4. Технологические основы формирования качества и производительности труда. Технологические схемы производства, их назначение, порядок разработки. Технологичность конструкций, технологическая оснастка. Разработка карт производственного контроля качества. Место производственного процесса в общей схеме воспроизводства. Экономическая эффективность техпроцессов. Выбор оптимального варианта технологического процесса. Факторы, влияющие на эффективность деятельности фирмы.

5. Научно-техническая и организационная подготовка производства. Цикл «исследование-производство», роль науки в техническом процессе и совершенствовании производства. Комплекс задач и работ по созданию и освоению новой техники. Система подготовки производства и ее влияние на формирование конечного эффекта разработки и использования новой продукции. Основы организации рационализации, изобретательства и патентного дела. Научная подготовка производства. Организация НИР и ОКР. Техническая подготовка производства: конструкторская подготовка серийного производства; организация технологической подготовки; организационная подготовка производства.

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Основы трудового законодательства»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часа; практические – 34 часа; лабораторные – 0 часа; консультации – 2 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 55 часов.

Учебным планом не предусмотрено выполнение курсового проекта (работы), РГЗ (ИДЗ).

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- 1. Понятие труда, его общественной организации. Предмет трудового права. Цели и задачи трудового законодательства.*
- 2. Основные принципы правового регулирования труда.*
- 3. Субъекты трудового права.*
- 4. Правоотношения в сфере трудового законодательства.*
- 5. Социальное партнерство в сфере труда.*
- 6. Трудоустройство и содействие обеспечению занятости.*
- 7. Трудовой договор.*
- 8. Рабочее время и время отдыха.*
- 9. Заработная плата. Нормирование труда. Гарантии и компенсации.*
- 10. Дисциплина труда. Трудовой распорядок.*
- 11. Охрана труда.*
- 12. Основные положения антикоррупционного законодательства Российской Федерации*

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Управление персоналом в системах качества»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов, форма промежуточной аттестации – *дифференцированный зачет*.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часа; практические – 34 часа; лабораторные – 0 часа; консультации – 2 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 55 часов.

Учебным планом предусмотрено выполнение ИДЗ.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- 1. Персонал предприятия как объект управления в системах менеджмента качества.*
- 2. Функциональное разделение труда, включая разделение труда при создании интегрированных систем менеджмента качества.*
- 3. Взаимосвязь организационной структуры управления предприятием и процессов управления персоналом*
- 4. Организационная служба системы управления персоналом, ее роль в системах качества.*
- 5. Система управления персоналом: кадровое, техническое и правовое обеспечение, включая системы менеджмента качества и интегрированные системы менеджмента качества.*
- 6. Анализ кадрового потенциала в системах качества.*
- 7. Привлечение и подбор персонала для эффективного функционирования систем качества*
- 8. Работа с кадровым резервом. Планирование деловой карьеры.*
- 9. Кадровое планирование в системах менеджмента: подготовка, переподготовка, повышение квалификации персонала.*
- 10. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности.*
- 11. Эффективность управления персоналом в системах менеджмента качества, включая интегрированные системы менеджмента качества.*

Направление: 27.03.02 Управление качеством

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины: «Интегрированные системы менеджмента»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единицы, 108 часов, форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 34 часа; консультации – 2 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 55 часов.

Учебным планом предусмотрено индивидуальное домашнее задание с объемом самостоятельной работы студента – 9 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Система менеджмента качества как основа для создания интегрированной системы.
2. Нормативная база для разработки интегрированных систем менеджмента
3. Международные стандарты на системы менеджмента
4. Этапы разработки и внедрения интегрированных систем менеджмента
5. Аудит, анализ и улучшение интегрированной системы менеджмента
6. Сертификация интегрированных систем менеджмента.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.03.02 Управление качеством (Управление качеством)

Аннотация рабочей программы дисциплины «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту»

Общая трудоемкость дисциплины 340 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены практические (340 часов) занятия.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов и предполагает выбор студентами физкультурно-спортивной деятельности:

Основное учебное отделение:

1. Легкая атлетика или общая физическая подготовка.
2. Спортивные игры (волейбол или баскетбол) / атлетическая гимнастика / пулевая стрельба.
3. Плавание или общая физическая подготовка.

Специальное учебное отделение:

1. Легкая атлетика или скандинавская ходьба.
2. Спортивные и подвижные игры / гимнастика / шахматы
3. Плавание или упражнения на расслабление и восстановление.

Направление: 27.03.02 Управление качеством

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины: «Основы бережливого производства»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 34 часа; консультации – 2 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 91 час.

Учебным планом предусмотрена курсовая работа с объемом самостоятельной работы студента – 36 часов.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. Основы методологии бережливого производства.
2. Виды потерь
3. Инструменты бережливого производства
4. Картирование потока создания ценности
5. Разработка и реализация проектов по улучшению на основе применения инструментов и методов бережливого производства
6. Система менеджмента бережливого производства.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.03.02 – Управление качеством

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Основы технического регулирования»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часов; практические – 34 часа; консультации – 2 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 91 час.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1. *Сущность технического регулирования.* Необходимость технического регулирования в современных рыночных условиях. Содержание понятия «техническое регулирование». Сфера технического регулирования.

2. *Техническое регулирование в Европейском Союзе.* Структура ЕС. Порядок регулирования взаимоотношений стран, входящих в ЕС. Новый и Глобальный подходы к техническому регулированию, принятые в ЕС.

3. *Предпосылки для введения технического регулирования в России.* Система технического регулирования существования до 2003 года. Недостатки данной системы. Положения, требующие изменения в рыночных условиях.

4. *Технические регламенты, их сущность и назначение.* Закон РФ «О техническом регулировании» сфера его применения. Принципы технического регулирования. Цели принятия технических регламентов. Содержание и применение технических регламентов. Порядок разработки и отмены технических регламентов.

5. *Вопросы стандартизации и подтверждения соответствия в системе технического регулирования.* Цели и принципы стандартизации. Документы в области стандартизации. Цели и принципы подтверждения соответствия. Формы подтверждения соответствия. Состояние реализации ФЗ «О техническом регулировании».

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Основы логистики»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часа; практические – 34 часа; лабораторные – 0 часа; консультации – 2 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 55 часов.

Учебным планом предусмотрено выполнение ИДЗ.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- 1. Основные положения логистики. Введение в логистику.**
- 2. Научные основы логистики.**
- 3. Концепция логистики.**
- 4. Логистика снабжения и распределения.**
- 5. Логистика складирования.**
- 6. Управление в логистике.**
- 7. Определение и оптимизация затрат.**
- 8. Методы оптимизации материальных потоков.**
- 9. Применение методов прогнозирования в логистике.**
- 10. Место и роль логистики в менеджменте организации.**
- 11. Взаимодействие логистического управления с функциональными подсистемами управления организации.**
- 12. Интегрированное логистическое управление организацией.**

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Управление малым коллективом»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: лекционные – 17 часа; практические – 34 часа; лабораторные – 0 часа; консультации – 2 часа; самостоятельная работа обучающегося составляет 55 часов.

Учебным планом предусмотрено выполнение ИДЗ.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

- 1. Трудовой коллектив: определение, свойства, классификация, функции.*
- 2. Коллектив как объект управления. Цели и задачи управления малым коллективом.*
- 3. Современные технологии управления структурным подразделением.*
- 4. Кадры предприятия, их классификация и структура.*
- 5. Трудовой потенциал: формирование и рациональное использование.*
- 6. Социальная ориентация и социальная структура трудового коллектива.*
- 7. Формальная и неформальная структура коллектива. Ролевая структура.*
- 8. Особенности управления малым коллективом.*
- 9. Процесс формирования малых коллективов.*
- 10. Основные принципы управления трудовым коллективом.*
- 11. Трудности в управлении трудовым коллективом и их преодоление.*
- 12. Развитие малого коллектива.*
- 13. Мероприятия по усилению сплоченности трудового коллектива.*
- 14. Коллективные методы принятия решений.*
- 15. Мотивация и стимулирование деятельности малого коллектива.*
- 16. Социально-трудовые конфликты и стрессы: пути их решения.*
- 17. Корпоративная культура и ее роль в деятельности малого коллектива.*